

Regia Autonomia Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 1 / 10
---	-------------------	---

Capitolul I.

DOMENIUL DE APLICARE SI PRINCIPII GENERALE

Domeniul de aplicare

Art.1 (1) Codul Etic al personalului din cadrul R.A.E.D.P.P. Constanta, denumit in continuare cod de conduita, reglementeaza normele de conduita profesionala a personalului.

(2) Persoanelor noi angajate cu contract individual de munca, li se vor aduce la cunostinta prevederile prezentului Cod Etic, de catre sefii ierarhici.

Art.2 (1) Normele de etica profesionala prevazute de prezentul cod sunt obligatorii pentru toti salariatii, indiferent de natura activitatii si de functia detinuta in unitate.

(2) Fiecare angajat din cadrul R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa cunoasca, sa-si insuseasca si sa actioneze in conformitate cu prevederile acestui Cod Etic.

Principii generale directoare

Art.3 Principiile care guverneaza conduita profesionala a personalului R.A.E.D.P.P. Constanta sunt urmatoarele .

- *profesionalismul* – principiu conform caruia angajatii au obligatia de a indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine si constiinciozitate;

- *asigurarea egalitatii de tratament al cetatenilor* – conform caruia angajatii au indatorirea de a aplica acelasi regim juridic in situatii identice sau similare;

- *corectitudinea si onestitatea* – in exercitarea functiei si in indeplinirea atributiilor de serviciu angajatii trebuie sa fie de bunacredinta;

- *impartialitatea si independenta*, principiu conform caruia angajatii sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura, in exercitarea functiei;

- *integritatea morala*, principiu conform caruia angajatilor le este interzis sa solicite sau sa accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru altii, vreun avantaj ori beneficiu in considerarea functiei pe care o detin sau sa abuzeze in vreun fel de aceasta functie;

- *libertatea gandirii si a exprimarii*, principiu conform caruia angajatii pot sa-si exprime si sa-si fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept si a bunelor moravuri;

- *Transparenta si integralitatea informatiilor* – toate informatiile distribuite de regie sunt complete, transparente, inteligibile si corecte, permitand astfel partilor interesate sa ia decizii in deplina cunostinta de cauza cu privire la relatiile cu R.A.E.D.P.P. Constanta .

Regia Autonomă Exploatarea Domeniului Public și Privat Constanța	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 2 / 10
--	-------------------	---

Art.4 Definierea unor termeni din Codul Etic

a) **functie** – ansamblul atribuțiilor și responsabilităților stabilite de R.A.E.D.P.P. Constanța, în fișa postului;

b) **interes personal** – orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către personalul contractual prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care are acces, ca urmare a exercitării atribuțiilor funcției;

c) **conflict de interese** – acea situație sau împrejurare în care interesul personal, direct ori indirect, al angajatului regiei contravine interesului public, astfel încât afectează sau ar putea afecta independența și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute;

d) **informație de interes public** – orice informație care privește activitățile sau care rezultă din activitățile regiei, indiferent de suportul ei, care poate fi difuzată în conformitate cu prevederile legale;

e) **informație cu privire la date personale** – orice informație privind o persoană identificată sau identificabilă.

f) **abatere disciplinară** – orice faptă săvârșită, cu vinovăție, în legătură cu activitatea desfășurată constând în acțiune sau inacțiune, prin care s-au încălcat prevederile legale și orice alte reglementări sau dispoziții interne emise de conducerea regiei.

Capitolul II.

NORME GENERALE DE CONDUITA PROFESIONALĂ ÎN CADRUL R.A.E.D.P.P. CONSTANȚA

Art.5 (1) În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații R.A.E.D.P.P. Constanța sunt obligați.

- să respecte Constituția, legile țării, alte reglementări legale aplicabile, codurile specifice de conduită prevăzute de legislație, Regulamentul de organizare și funcționare al regiei, Regulamentul intern, procedurile interne ale societății;

- să respecte și să aplice principiile prezentului Cod Etic;

- să respecte dispozițiile interne;

- să acționeze întotdeauna astfel încât să nu fie afectată imaginea R.A.E.D.P.P. Constanța;

- să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii,

Regia Autonomă Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 3 / 10
--	-------------------	---

subordonatii cat si cu clientii societatii, in vederea desfasurarii activitatilor zilnice intr-un climat favorabil;

- sa aiba o tinuta vestimentara decenta si adecvata;
- sa promoveze in cadrul serviciului relatii bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare si sprijin profesional;
- sa evite situatiile care pot determina aparitia unui conflict de interese si/ sau manifestarea concurentei neeloiale;
- sa nu faca discriminari de orice natura (varsta, gen, preferinte sexuale, sanatate, rasa, nationalitate, opinii politice sau confesiune) si/ sau sa nu acorde privilegii;
- sa nu accepte favoruri, cadouri sau alte beneficii;
- sa nu se angajeze in relatii de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, direct ori indirect, prin care ar afecta indeplinirea corecta, cinstita si cu constiinciozitate a indatoririlor de serviciu;
- sa nu foloseasca atributiile functiei detinute in alte scopuri decat cele care privesc indeplinirea atributiilor de serviciu;
- sa nu se lase influentati de interesele personale si nici de presiunile de orice fel, in indeplinirea atributiilor de serviciu;
- sa sesizeze conducatorului ierarhic cazurile in care li se cere sa actioneze contrar prezentului Cod Etic sau dispozitiilor legale in vigoare;
- sa sesizeze faptele ilicite de care au luat cunostinta in exercitiul functiei.

(2) Angajatilor le este interzis:

- a) sa exprime in public aprecieri neconforme cu realitatea in legatura cu activitatea R.A.E.D.P.P. Constanta, cu politicile si strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;
- b) sa faca aprecieri in legatura cu litigiile aflate in curs de solutionare si in care R.A.E.D.P.P. Constanta are calitatea de parte, daca nu sunt abilitati in acest sens;
- c) sa dezvaluie informatii care nu au caracter public, in alte conditii decat cele prevazute de lege;
- d) sa dezvaluie informatiile la care au acces in exercitarea functiei, daca aceasta dezvaluire este de natura sa atraga avantaje necuvenite ori sa prejudicieze imaginea sau drepturile R.A.E.D.P.P. Constanta, precum si ale altor persoane fizice sau juridice;
- e) sa acorde asistenta si consultanta persoanelor fizice sau juridice, in vederea promovarii de actiuni juridice ori de alta natura impotriva statului sau R.A.E.D.P.P. Constanta.

Regia Autonoma Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 4 / 10
--	-------------------	---

Art.6 Libertatea opiniilor

- (1) In indeplinirea atributiilor de serviciu angajatii au obligatia de a respecta demnitatea functiei detinute, coreland libertatea dialogului cu promovarea intereselor R.A.E.D.P.P. Constanta.
- (2) In desfasurarea activitatii lor, angajatii au obligatia de a respecta libertatea opiniilor si de a nu se lasa influentati de considerente personale.
- (3) In exprimarea opiniilor, personalul trebuie sa aiba o atitudine concilianta si sa evite generarea conflictelor datorate schimbului de pareri.

Art. 7 Cadrul relatiilor in exercitarea atributiilor functiei

- (1) In relatiile cu personalul regiei, precum si cu persoanele fizice sau juridice, angajatii R.A.E.D.P.P. Constanta sunt obligati sa aiba un comportament bazat pe respect, buna-credinta, corectitudine si amabilitate.
- (2) Personalul are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor din cadrul R.A.E.D.P.P. Constanta, precum si ale persoanelor cu care intra in legatura in exercitarea functiei, prin:
- a) intrebuintarea unor expresii jignitoare;
 - b) dezvaluirea aspectelor vietii private;
 - c) formularea unor sesizari sau plangeri calomnioase.
- (3) Personalul R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa adopte o atitudine impartiala si justificata pentru rezolvarea clara si eficienta a problemelor cetatenilor. Personalul are obligatia sa respecte principiul egalitatii cetatenilor in fata legii si a autoritatii publice, prin:
- a) promovarea unor solutii coerente, conform principiului tratamentului nediferentiat, raportate la aceeasi categorie de situatii de fapt;
 - b) eliminarea oricarei forme de discriminare bazate pe aspecte privind nationalitatea, convingerile religioase si politice, starea materiala, sanatatea, varsta, sexul sau alte aspecte.

Art. 8 Obiectivitate in evaluare

- (1) In exercitarea atributiilor specifice functiilor de conducere, angajatii au obligatia sa asigure egalitatea de sanse si tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine.
- (2) Personalul de conducere are obligatia sa examineze si sa aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competentei profesionale pentru personalul din subordine, atunci cand propune ori aproba promovari, transferuri, numiri sau eliberari din functii ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzand orice forma de favoritism ori discriminare.
- (3) Personalul de conducere are obligatia de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori

Regia Autonomia Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 5 / 10
---	------------	---

promovarea in functii pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile prevazute la art. 3.

Art. 9 Utilizarea resurselor regiei

(1) Personalul este obligat sa asigure ocrotirea proprietatii publice si private aflate in patrimoniul R.A.E.D.P.P. Constanta, sa evite producerea oricarui prejudiciu, actionand in orice situatie ca un bun proprietar.

(2) Personalul are obligatia sa foloseasca timpul de lucru, precum si bunurile apartinand R.A.E.D.P.P. Constanta numai pentru desfasurarea activitatilor aferente functiei detinute.

(3) Personalul trebuie sa propuna si sa asigure, potrivit atributiilor care ii revin, folosirea utila si eficienta a banilor publici, in conformitate cu prevederile legale.

Art. 10 Limitarea participarii la achizitii, concesiunari sau inchirieri

(1) Orice angajat poate achizitiona un bun aflat in patrimoniul R.A.E.D.P.P. Constanta, supus vanzarii in conditiile legii, cu *exceptia* urmatoarelor cazuri:

a) cand a participat, in exercitarea atributiilor de serviciu, la organizarea vanzarii bunului respectiv;

c) cand poate influenta operatiunile de vanzare sau cand a obtinut informatii la care persoanele interesate de cumpararea bunului nu au avut acces.

(2) Dispozitiile alin. (1) se aplica in mod corespunzator si in cazul concesiunii sau inchirierii unui bun aflat in proprietatea publica ori privata a statului sau a unitatilor administrativ-teritoriale.

(3) Angajatilor le este interzisa furnizarea informatiilor referitoare la bunurile proprietate publica sau privata aflate in patrimoniul R.A.E.D.P.P. Constanta, supuse operatiunilor de vanzare, concesiunare sau inchiriere, in alte conditii decat cele prevazute de lege.

(4) Prevederile alin. (1)-(3) se aplica in mod corespunzator si in cazul realizarii tranzactiilor prin interpus sau in situatia conflictului de interese.

Art. 11 Conflictul de interese

(1) Angajatii regiei trebuie sa respecte politica privind "conflictul de interese", si anume:

a) trebuie sa evite orice situatie care implica sau poate genera antagonisme intre interesele regiei si propriile interese;

b) orice posibil conflict de interese trebuie declarat.

(2) In cazul in care un angajat este implicat intr-un conflict de interese, conducerea R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa analizeze si sa solutioneze situatia impreuna cu Directia Juridica.

Regia Autonomia Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 6 / 10
--	-------------------	---

Capitolul III

VALORILE FUNDAMENTALE

Art. 12 Angajamentul presupune dorinta fiecarui salariat si a conducerii R.A.E.D.P.P. Constanta zi de zi de a progresa in stapanirea functiei detinute si de a-si imbunatati performantele, conform planurilor de actiune decise de comun acord pentru a asigura cetatenilor un serviciu de calitate.

Art. 13 Lucrul in echipa

Toti salariatii R.A.E.D.P.P. Constanta fac parte dintr-o echipa. Acest spirit de echipa trebuie simtit si exprimat in relatiile cu ceilalti colaboratori sau cetateni.

Art. 14 Transparenta interna si externa

(1) Pe plan intern transparenta inseamna impartirea succesului, dar si a dificultatilor. Aceasta permite rezolvarea rapida al acestora, inainte sa se agraveze si sa provoace prejudicii cetateanului, echipei, partenerilor consiliului judetean, clientilor consiliului judetean.

(2) Pe plan extern, transparenta inseamna dezvoltarea relatiilor cu cetatenii, partenerii, clientii regiei care trebuie pus sub dubla constrangere: a increderii si a eticii.

(3) R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa se comporte si sa fie perceputa ca o entitate responsabila si etica.

Art. 14 Confidentialitatea informatiilor

(1) Angajatii trebuie sa respecte confidentialitatea informatiilor dobandite in timpul activitatilor profesionale si sa nu le divulge in interes personal, direct sau indirect unei terte persoane. Aceste informatii sunt proprietatea R.A.E.D.P.P. Constanta si nu pot fi divulgate persoanelor din afara societatii.

(2) Obligatia respectarii confidentialitatii se mentine chiar si dupa incheierea relatiei profesionale.

(3) Se interzice folosirea de catre angajatii R.A.E.D.P.P. Constanta a informatiilor obtinute in cursul activitatii lor in scop personal sau intr-o maniera care poate fi contrara legii ori in detrimentul obiectivelor legitime si etice ale organizatiei.

(4) Incalcarea angajamentelor referitoare la confidentialitate se sanctioneaza conform legii, disciplinar, patrimonial sau penal, dupa caz.

Regia Autonoma Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 7 / 10
---	-------------------	---

Art. 15 Demnitatea umana

(1) Fiecare persoana este unica si trebuie sa i se respecte demnitatea.

(2) Fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera si deplina a personalitatii. Toti oamenii sunt tratati cu demnitate cu privire la modul lor de viata, cultura, credintele si valorile personale.

Capitolul IV

REGULILE DE COMPORTAMENT SI CONDUITA IN ACORDAREA SERVICIILOR

Art.16 Reguli de comportament si conduita in relatia client – angajat al regiei.

(1) In identificarea clientului, evidentierea, diagnosticarea si evaluarea nevoii acestuia , in vederea realizarii de actiuni si masuri cu caracter preventiv, monitorizare:

- angajatul R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa manifeste disponibilitate fata de clientul – cetatean, partener, organisme civile, alte institutii, autoritati publice;
- sa fie dispus sa asculte si sa orienteze la compartimentele de specialitate;
- profesionistul stabileste impreuna cu clientul care este problema asupra careia urmeaza sa se actioneze;
- sa asculte si sa nu intervina decat in momentele propice;
- sa inspire incredere clientului;

(2) In furnizarea serviciilor de informare

Pentru o informare competenta, corecta, completa, adecvata, transparenta, operativa, angajatii R.A.E.D.P.P. Constanta trebuie sa ofere cel mai competent ajutor posibil, ceea ce presupune o buna pregatire profesionala, teoretica si practica, limbajul profesional trebuie sa fie clar, concis la nivelul capacitatii de intelegere a clientului. Clientului i se vor prezenta date, avantajele si dezavantajele optiunilor posibile, informarea trebuie sa raspunda nevoilor si problemelor clientului, informarea sa se faca in cel mai scurt timp de la solicitarea clientului.

(3) In furnizarea serviciilor regiei

- furnizarea se realizeaza in baza unui contract intre R.A.E.D.P.P. Constanta si client cu precizarea drepturilor si obligatiilor partilor precum si a sanctiunilor in cazul nerespectarii clauzelor contractuale;

- angajatul R.A.E.D.P.P. Constanta face o analiza corecta si obiectiva a nevoilor si problemelor obiectului, alegand strategia si metodele adecvate in rezolvarea problemelor;
- profesionistul nu face discriminari in functie de gen, varsta, capacitate fizica sau mintala,

Regia Autonoma Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 8 / 10
--	------------	---

culoare, categorie sociala, rasa, religie, limba, convingere politica;

- profesionistul nu intra in relatii de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuti sau rude;
- profesionistul nu se va implica in relatii sentimentale cu clientul;
- profesionistul pune interesul clientului mai presus de interesul sau;
- profesionistul nu poate impune o decizie luata de el clientului sau, profesionistul trebuie sa tina seama de optiunea clientului;

Art. 17. Reguli de comportament si conduita in relatia coleg – coleg.

1. intre colegi trebuie sa existe cooperare si sustinerea reciproca, motivat de faptul ca toti angajatii sunt mobilizati pentru realizarea unor obiective comune conform Regulamentului de Organizare si Functionare, comunicarea prin transferul de informatii intre colegi fiind esentiala in solutionarea cu eficienta a problemelor.

2. Colegii isi datoreaza respect reciproc, consideratie, dreptul la opinie, eventualele divergente, nemulumiri, aparute intre acestia solutionandu-se fara sa afecteze relatia de colegialitate, evitandu-se utilizarea cuvintelor, a expresiilor si gesturilor inadecvate si manifestand atitudine reconcilianta.

3. Intre colegi trebuie sa existe sinceritate si corectitudine, opiniile exprimate sa corespunda realitatii, eventualele nemulumiri dintre colegi sa fie exprimate direct netendentios.

4. Relatia dintre colegi trebuie sa fie egalitara, bazata pe recunoasterea intraprofesionala, pe colegialitate, pe performanta in practica si contributie la teorie.

5. intre colegi in desfasurarea activitatii trebuie sa fie prezent spiritul competitional care asigura progresul profesional, acordarea unor servicii de calitate, evitandu-se comportamentele concurentiale, de promovare ilicita a propriei imagini, de atragere a clientilor, de denigrare a colegilor; comportamentul trebuie sa fie competitiv, loial, bazat pe

promovarea calitatilor si a meritelor profesionale nicidecum pe evidentierea defectelor celorlalti.

6. in relatia dintre colegi trebuie permanent promovat spiritul de echipa, deciziile fiind luate prin consens, manifestandu-se deschidere la sugestiile colegilor admitand critica in mod constructiv si responsabil daca este cazul, sa impartaseasca din cunostintele si experienta acumulata in scopul promovarii reciproce a progresului profesional.

Art. 18. Constituie incalcari ale principiului colegialitatii.

a) discriminarea, hartuirea de gen, etnica sau sub orice alta forma, folosirea violentei fizice sau psihice, limbajul ofensator ori abuzul de autoritate la adresa unui coleg;

b) promovarea sau tolerarea unor comportamente dintre cele descrise in acest Cod Etic de

Regia Autonomă Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 9 / 10
---	-------------------	---

catre conducerea R.A.E.D.P.P. Constanta, compartimentelor, birourilor, serviciilor, directiilor;

- c) discreditarea in mod injust a ideilor, ipotezelor sau rezultatelor cercetarilor unui coleg;
- d) formularea in fata clientilor a unor comentarii lipsite de curtoazie la adresa pregatirii profesionale, a tinutei morale sau a unor aspecte ce tin de viata privata a unui coleg;
- e) sfatuirea clientilor sa nu depune o cerere, petitie, plangeri sau sesizari vadit neintemeiate la adresa unui coleg;
- f) utilizarea si dezvaluirea in activitatea administrativa a informatiilor transmise cu titlu confidential de un alt coleg .

Art. 19. In relatia angajat – reprezentanti ai altor institutii si ai societatii civile.

1. Relatiile fiecarui angajat cu reprezentantii altor institutii si ai societatii civile vor avea in vedere interesul clientului, manifestand respect si atitudine concilianta in identificarea si solutionarea tuturor problemelor evitand situatiile conflictuale si dupa caz, procedand la solutionarea pe cale amiabila.
2. in reprezentarea institutiei in fata oricaror persoane fizice sau juridice angajatul trebuie sa fie de buna credinta, contribuind la realizarea scopurilor si obiectivelor serviciului.
3. Angajatul este obligat la apararea prestigiului serviciului, in desfasurarea activitatii profesionale si in luarea deciziilor fiind retinut la respectarea intocmai a normelor legale in vigoare si aducerea lor la cunostinta celor interesati, pentru promovarea unei imagini pozitive a serviciului, pentru asigurarea transparentei activitatii institutiei si cresterea credibilitatii acesteia.
4. Angajatul colaboreaza cu alte institutii in interesul clientului in scopul realizarii optime a programelor si strategiilor institutiei evitand dezvaluirea informatiilor confidentiale.
5. Angajatul nu poate folosi imaginea institutiei in scopuri personale, comerciale sau electorale.

Capitolul V

SANCTIUNI, MODUL DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR

Art. 20 Nerespectarea prevederilor prezentului Cod de Etica atrage raspunderea persoanei vinovate.

Art. 21. Stabilirea vinovatiei se face cu respectarea procedurilor legale in vigoare si in conformitate cu normele Codului de Conduita al personalului si cu Regulamentul de ordine interioara al R.A.E.D.P.P. Constanta.

Art. 22. Reclamatii si sesizarile referitoare la acordarea serviciilor regiei se inregistreaza si solutioneaza cu respectarea normelor legale in vigoare.

Regia Autonoma Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta	CODUL ETIC	Cod : CE-EDP-01 Editia 1, rev.1 Pag. 10 / 10
---	-------------------	--

Art. 23. Inregistrarea sesizarii se realizeaza prin:

- a. inscrierea in registrul de intrare-iesire al R.A.E.D.P.P. Constanta;
- b. inscrierea in registrul sesizarilor;
- c. comunicarea la Directia/Serviciul/Compartimentul careia ii este adresata sesizarea.

Art. 24 Conducerea regiei isi exercita prerogativele disciplinare, avand dreptul de a aplica salariatilor, conform legii si a prevederilor Regulamentului Intern, sanctiuni disciplinare oricand constata ca un salariat este vinovat de o abatere disciplinara.

Capitolul VI DISPOZITII FINALE

Art.25. Prezentul cod va fi imbunatatit periodic data fiind complexitatea experientei in domeniul de activitate al R.A.E.D.P.P. Constanta.

Art.26 Pentru informarea tuturor partilor interesate, se va proceda la afisarea Codului de Etica la sediul R.A.E.D.P.P. Constanta intr-un loc vizibil sau prin alte mijloace persoanelor interesate.

Art.27 Prezentul Cod de Etica intra in vigoare la data de 01.01.2013.

Director General

