

INTERSAT

REGIA AUTONOMĂ EXPLOATAREA
DOMENIULUI PUBLIC ȘI PRIVAT
CONSTANȚA
INTRABĂLEȘIRE
Anul Luna Ziua
05 05 12

+4 0241 480 000
+4 0241 480 001
office@intersat.ro

CONTRACT SERIA PJ 10969 / 11.03.2021 LA SERVICIUL DE COMUNICATII ELECTRONICE INTERSAT

art.1. PARTI CONTRACTANTE:

PRESTATOR SERVICIILOR		CLIENT	
Nume	Intersat S.R.L.	Exploatarea Domeniului Public si Privat R.A.	
Adresa titularului	Str. Ion Ratiu nr.33, Mun. Constanta	Bd. Tomis nr.101, Mun. Constanta	
Adresa de facturare	-	E-mail	
Nr. Inreg. Reg. Comerțului	J13/4682/1993	J13/15/10.10.1996	
Cod Inregistrare Fiscala	RO 4785178	RO 2746784	
Cod Numeric Personal	-	-	
Serie Carte Identitate	-	-	
Cont IBAN	RO708TRLRNCRTP81765101	RO04BTRL01401202646755XX	
Banca	Banca Transilvania - Sucursala Constanta	Banca Transilvania	
Nume	[REDACTAT]	Nume	[REDACTAT]
Telefon:	[REDACTAT]	Telefon:	[REDACTAT]
E-mail: comercial@intersat.ro		E-mail: public@raedpp-constanta.ro	

art.2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii de comunicatii electronice. Serviciile de comunicatii electronice furnizate sunt conform ANEXEI SERVICIILOR.

art.3. DURATA CONTRACTULUI:

Prezentul contract se încheie pe o perioadă minimă inițială de 1 (unu) an și intra în vigoare de la data punerii în funcțiune a serviciilor contractate conform "PROCES VERBAL DE INSTALARE SERVICIILOR" cu minim 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei minime inițiale, clientul va fi notificat la facturare, referitor la expirarea automată a contractului cu perioade succesive de câte 1 (unu) an. Clientul are dreptul de a-și recomanda) în termen de 7 zile calendaristice de la data notificării transmise de către Prestator. În caz contrar, se consideră acord tacit. Prestarea serviciilor de comunicatii electronice și a opțiunilor începe la data semnării "PROCESULUI VERBAL DE INSTALARE SERVICIILOR".

art.4. VALOAREA CONTRACTULUI:

Valoarea contractului este conform ANEXEI TARIFE, parte integrantă din prezentul contract.

art.5. OBLIGATIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

5.1. Sa furnizeze serviciile de comunicatii electronice conform caracteristicilor tehnice, comerciale si politicilor de utilizare a serviciilor specificate la adresa www.intersat.ro si in ANEXA CARACTERISTICI SERVICIILOR.

5.2. Sa asigure un cadru organizat pentru prima sesizare a sesizarii clientului (numar de ordine, data, ora) referitoare la eventualele defectiuni ce fac obiectul contractului.

5.3. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de 2 (doua) ore de la data si ora semnarii acestuia. Termenul de solutionare a unei reclamatii este de 72 de ore. Conditii si procedura de solutionare a unei reclamatii sunt disponibile accesand site-ul www.intersat.ro.

5.4. Sa se conformeze regulamentul de ordine interioara a clientului la sediul acestuia.

5.5. Sa respecte programul pentru interventii tehnice. Acesta este intre orele 09 AM - 05 PM.

5.6. Sa asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicatii electronice oferite.

5.7. Sa puna la dispozitia clientului pana la data de 05 a lunii in curs ANEXA FACTURA, document ce contine detalii privind serviciile facturate. ANEXA FACTURA va fi prezentata pe site-ul www.intersat.ro, clientul urmand a primi instructiuni de utilizare.

5.8. Sa asigure o fiabilitate a serviciilor de 99,5% pe durata unui an calendaristic.

5.9. Sa furnizeze situatia detaliata a convorbirilor pe suport electronic, la cererea clientului.

5.10. Sa asigure confidentialitatea convorbirilor efectuate de catre client.

art.6. OBLIGATIILE CLIENTULUI:

6.1. Sa utilizeze serviciile de comunicatii electronice conform Caracteristicilor si Politicilor prezentate pe site-ul www.intersat.ro.

6.2. Sa nu foloseasca serviciile INTERSAT pentru a desfasura activitati ilegale, pedepsite de legislatia din Romania.

6.3. Sa solicite o copie a ANEXEI FACTURA, in situatia in care nu o poate accesa de pe site-ul www.intersat.ro.

6.4. Sa solicite un numar de ordine al comenzii de service. Orice reclamatie referitoare la insatisfactia clientului va fi luata in considerare luand in discutie numarul de ordine al solicitarii.

6.5. Sa confirme lucrarile executate de catre prestatorul de servicii.

6.6. Sa asigure accesul specialistilor Intersat S.R.L., in regim de urgenta in propriul sediu, pentru a remedia eventualele defectiuni.

6.7. In situatia in care prestatorul de servicii furnizeaza echipamente in regim de custodie, echipamente specificcate

- 6.7.1. În "PROCES VERBAL DE INSTALARE SERVICII", clientul este responsabil:
- 6.7.2. Sa permita numai angajatorilor prestatorului de servicii intervenții asupra acestora. Este restricționat accesul clientului la managementul (setări parametru/modificări) echipamentelor furnizate în custodie.
- 6.7.3. Sa asigure alimentarea cu energie electrică a echipamentelor printr-o sursă neîntreruptibilă tip UPS cu dubla conversie și putere minimă de 500W;
- 6.7.4. Sa ia toate măsurile pentru protejarea echipamentelor împotriva vandalismului sau a oricaror actiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. Deteriorarea echipamentelor furnizate în custodie de către Intersat, pe perioada derularii contractului, va fi suportată de către client.
- 6.7.5. Sa returneze echipamentele și materialele furnizate în regim de custodie, nedeteriorate, în termen de 48 de ore de la data apariției unei dintre următoarele evenimente: încetarea contractului de furnizare servicii, suspendarea serviciilor, desființarea uneia dintre următoarele echipamente: încetarea contractului de furnizare servicii, servicii de comunicatii electronice. Echipamentele vor fi predate la sediul Intersat S.R.L. și vor fi preluate de către reprezentanții prestatorului de servicii, încheindu-se în acest sens un proces verbal de predare-primire. Echipamentele furnizate în custodie vor fi folosite doar în scopul utilizării serviciilor Intersat.
- 6.7.6. Sa interzica utilizarea echipamentelor furnizate de către Prestator, în vederea vizionării programelor HBO / conținut HBO GO de către terțe persoane, în interes public ori spre vizionarea programelor HBO în spații publice. Este interzis clientului în mod expres sa mute echipamentele/materialele furnizate în regim de custodie fara acordul prealabil în scris al Prestatorului.
- 6.8. Sa confirme punerea în funcțiune a serviciilor contractate, prin semnarea "PROCESULUI VERBAL DE INSTALARE SERVICII".

art.7. FACTURARE, TERMENE, MODALITATI DE PLATA

- 7.1. Tarifele sunt prezentate RON și nu includ T.V.A. Facturarea serviciilor de comunicatii electronice se face în RON.
- 7.2. Perioada de facturare a serviciilor de comunicatii electronice este de o luna calendaristica, începând cu data de înțai a lunii.
- 7.3. Factura fiscală curentă va fi emisă până la data de 5 a lunii în curs.
- 7.4. Termenul scadent de plată a facturii fiscale curente este data de 30 a lunii calendaristice - în care a fost emisă.
- 7.5. Facturii fiscale emise se va atașa "ANEXA FACTURA", document ce conține detaliile privind serviciile facturate.
- 7.6. Factura cuprinde contravaloarea tarifelor lunare pentru serviciile contractate pentru perioada în curs și contravaloarea tarifelor pentru apelurile generate în luna precedentă emiterii acesteia.
- 7.7. De la data activării serviciilor până la prima factură, clientul plătește tariful lunar aferent serviciilor activate, calculat proporțional cu perioada de timp cuprinsă între data activării serviciilor și data emiterii primei facturi.
- 7.8. În situația în care prestatorul întârzie îndeplinirea obligațiilor conform Art. 5.7. și Art. 6.3., termenul de plată se prelungește cu numărul de zile întârziate.
- 7.9. Transmiterea facturilor emise de către Prestator se realizează în una dintre următoarele două modalități: - prin mijloace electronice (e-mail) caz în care facturile transmise reprezintă, din punct de vedere legal, documente justificative;
- 7.10. Clientul declară că a luat la cunoștință informațiile privind modalitățile de transmitere a facturilor și decide:

Pe suport tipărit Prin e-mail

art.8. PENALITATI (DESPAGUBIRI)

- 8.1. Pentru fiecare zi de întârziere la plată, după exirarea termenului prevazut la art.7.4, clientul se obliga sa plătească penalități de 0,1%/zi calculate la valoarea serviciilor facturate și neachitate.
- 8.2. Partile sunt de acord ca sumele preținse cu titlu de penalități pentru neplata debitului la data scadenta sa nu poata depasi debitul efectiv.
- 8.3. Clientul se va considera de drept pus în întârziere din data scadentei sumelor facturate, fara a fi necesara nici o notificare din partea prestatorului de servicii.
- 8.4. Pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului de comunicatii electronice prestatorului de servicii va plăti penalități (despagubiri) în valoare de 0,1%, acestea urmand a fi calculate începând cu data și ora semnalării evenimentului. Penalitățile se aplica la valoarea totală a abonamentelor.
- art.9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA SERVICIILOR
- 9.1. Prezentul contract va înceta în următoarele situații:
- 9.1.1. Prin expirarea termenului prevazut la art.3, în cazul în care clientul nu a notificat prestatorul, în termenul de 30 zile, transmis de către oricare dintre parti, în cazul în care încetarea intervine în afara perioadelor minime inițiale prevazute la Art.3.;
- de către Prestator, fara plată vreunei penalități.
- de către Client, numai daca și-a îndeplinit la zi toate obligațiile asumate prin Contract, incluzand, dar fara a se limita la, plata serviciilor comunicatii electronice de care beneficiaza.
- 9.1.2. În cazul falimentului uneia dintre parti.
- 9.1.3. Daca întârzierea la plată depășește 30 de zile calculate după expirarea termenului scadent de plată, fara nici o alta formalitate, notificare și fara intervenția instanței de judecată. În aceasta situație se considera denunțarea unilaterală a contractului de către client.
- 9.1.4. Prin acordul partilor.
- 9.1.5. Printr-un preaviz scris de 30 zile, transmis de către oricare dintre parti, în cazul în care încetarea intervine în

9.2. Serviciile de comunicatii electronice se vor suspenda in urmatoarele situatii:

9.2.1. Daca intrzerea la plata depaseste 15 zile, calculate dupa expirarea termenului scadent, prestatorul de servicii va suspenda furnizarea serviciilor fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instanței de judecata.
9.2.2. Daca clientul nu isi respecta obligatiile conform Art.6.1 si Art.6.2, fara nici o alta formalitate, notificare si fara interventia instanței de judecata.
9.2.3. Serviciile de comunicatii electronice vor fi reactivate in termen de maximum 24 de ore de la data inlaturarii cauzelor ce au dus la suspendarea acestora.

art.10. LITIGII

10.1. Orice litigiu intervenit intre parti va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o solutie amiabila nu a putut fi gasita, partile sunt de acord ca litigiile sa fie solutionate de catre instanțele judecatoresti competente de pe raza județului Constanta. Litigiile se intitza prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.
10.2. Clientul se poate adresa A.N.C.O.M. in vederea soluționării litigiilor ocazionale de aplicarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de Ordonanța de urgență a Guvernului nr.111/2011, prevăzute în contractele reglementate la cap. V secțiunea 1, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu furnizorii de rețele publice de comunicatii electronice sau de servicii de comunicatii electronice destinate publicului.

art.11. DIVERSE

11.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se realizeaza doar prin acordul scris al partilor.
11.2. Reînnoirea contractului se realizeaza respectand clauzele contractuale ale prezentului contract. Durata contractului se va prelungi cu minim 12 luni din data semnării unui act adițional. In cazul in care solutia tehnica initiala adoptata nu permite furnizarea de servicii comunicatii electronice conform noilor cerinte ale clientului, acesta va fi informat ulterior in privinta termenului de implementare a noilor solutii tehnice.
11.3. Nerespectarea nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale, cu exceptia celor convenite prin contract, absoluta prestatorul de servicii de orice despagubire.
11.4. Numeroștatia utilizata este in conformitate cu Planul National de Numeroștatie in vigoare, reglementat de catre A.N.C.O.M.
11.5. Sesiariile tehnice privind remedierea deranjamentelor tehnice se vor transmite astfel:
11.5.1. Telefonic: Numarul de apel la care se transmite sesiariile tehnice este **0241-480048**. Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajatilor Intersat pentru a sesiza deranjamente.
11.5.2. Electronic: Prin e-mail la adresa **support@intersat-telecom.ro**.

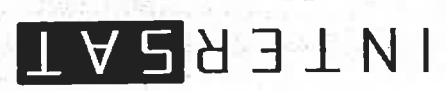
11.6. Orice modificare a tarifulor se va face printr-o notificare prealabila cu 30 de zile calendaristice si numai cu acordul partilor. In situatia in care abonatul nu accepta modificarea tarifulor, aceasta are dreptul de a denunța unilateral contractul fara a plăti taxa de reziliere specificata la Art.11.8.
11.7. Rezilierea contractului in perioada dintre data semnării contractului si data punerii in functiune a serviciilor de comunicatii electronice se considera denunțare unilaterală a contractului de catre client si se supune condițiilor art. 11.8.
11.8. In situatia in care clientul denunța unilateral contractul înainte de expirarea perioadei minime initiale prevazuta la Art.3, cu exceptia prevazuta la Art.11.6, atunci acesta va plăti taxa de reziliere a contractului ce este calculata prin adunarea contravalorii urmatoarelor:
11.8.1. 50% din valoarea totala a tuturor abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea perioadei minime initiale.
11.8.2. Suma de 71 (saptezecișunu) EURO exclusiv T.V.A. pentru fiecare locatie in care a beneficiat de servicii.
11.9. In situatia in care prestatorul denunța unilateral contractul înainte de expirarea perioadei minime initiale prevazuta la Art.3, atunci acesta va plăti taxa de reziliere a contractului ce este calculata prin adunarea contravalorii urmatoarelor:

11.9.1. Suma de 71 (saptezecișunu) EURO exclusiv T.V.A. pentru fiecare locatie in care a furnizat servicii.
11.10. Adresa la care se furnizeaza servicii de comunicatii electronice este specificata in "ANEXA-SERVICII".
11.11. In situatia in care se furnizeaza echipamentele si materialele furnizate in regim de custodie conform Art. 6.7.4, atunci acesta va plăti integral contravaloarea acestora, conform preturilor prezentate pe site-ul www.intersat.ro.

11.12. Termenul de implementare a serviciilor de comunicatii electronice este de maximum 30 zile din data semnării contractului. In cazul in care prestatorul de servicii nu furnizeaza servicii in acest termen, clientul poate solicita incetarea contractului conform Art.9.1.4.
11.13. In situatia in care prestatorul de servicii constata faptul ca nu exista conditii tehnice pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice, prezentul contract inceteaza in conditiile art. 9.1.4.
11.14. Mutarea serviciilor, la o alta adresa decat cea contractata initial, se realizeaza prin transmiterea unei comenzi de catre client. Clientii pot obtine informatii comerciale astfel:

11.15. - Telefonic: 024148002.
- E-mail: gomer@intersat.ro.
- WEB: www.intersat.ro.

11.16. Potrivit deciziei 1074/2004 a A.N.C.O.M., si in conformitate cu legea 506/2004 privind preluarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificările si completările ulterioare, Clientul are dreptul de a fi informat in prealabil de catre Prestatorul de servicii de comunicatii electronice, care atribuie numere de telefon abonatorilor, si dreptul de a-si exprima ulterior acordul sau dezacordul in legatura cu includerea setului minim de date cu caracter personal in registrele publice autorizate



INTERSAT

Tel.: +4 0241 480 000
 Fax: +4 0241 480 001
 office@intersat.srl

ANEXA TARIFE

INDICATIV ABONAMENTE TARIFE UNITAR CANTITATE TARIFE TOTAL

INDICATIV	ABONAMENTE	TARIFE UNITAR	CANTITATE	TARIFE TOTAL
I	Linie telefonica STANDARD	-	-	0
II	Numar scurt	-	-	0
III	Linie telefonica VERDE	-	-	0
IV	Linie telefonica ISDN BRI	-	-	0
V	Linie telefonica ISDN PRI	-	-	0
VI	D.D.I.	-	-	0
VII	Linie telefonica IP PBX	-	-	0
VIII	Oziluna INTERNATIONAL	-	-	0
IX	OFFICE 7	-	-	0
X	OFFICE 10	134.05	1	134.05
XI	OFFICE 20	-	-	0
XII	BUSINESS 4	-	-	0
XIII	BUSINESS 10	-	-	0
XIV	BUSINESS 20	-	-	0
XV	BGP	-	-	0
XVI	IP PUBLIC	-	-	0
XVII	Circuit Transport Data	-	-	0
XVIII	E-DOTTO	-	-	0
XIX	E-DOTTO 1000	-	-	0
XX	Chife Echibamente	-	-	0
XXI	E-mail si Web hosting	-	-	0
Total de plata lunar (RON, exclusiv TVA)				134.05
Total de plata perioada contractuala de 12 luni (RON, exclusiv TVA)				1608.6

Lucrari	RON
Mutare servici : fibra optica in limita a 150 m de cel mai apropiat punct de prezenta sau XDSL	350
Portare numar de apel din alta retea fixa	0
Suspendare/reactivare servicii	54
Ridicarea echipamentelor si materiale din locatie client	125
Asistență tehnica / ora de lucru*	54

*Lucrările de asistență tehnică se regăsesc pe site www.intersat.srl



PRESTATOR SERVICII:
 Intersat S.R.L.
 Chivu George



CLIENT:
 Exploatarea, Director General, S.P.R.L., S.I. PRIVAT R.A.
 Sef Serviciu Finant, Liliaga Popovici

Sef Birou
 Mariana
 Sef Serviciu Administrativ
 Florin - Laurentiu
 Sef Compartiment Publice
 Liliaga Popovici

Responsabil urmarire executie contract:
 Radu Alexandru Stolan

GANDESTI
 S.M.T.E.
 PLACEREA INTERNETULUI

12.03.2004
 C.F.P.P.
 Regia Autonomia Domeniului
 Constanta

ANEXA SERVICIIL

ADRESA LOCALITII / INDICATIV	
1	Str. Soveja, zona Gravity Parc, Biroul Agreement
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

PRESTATOR SERVICIIL
 Intersat S.R.L.
 Chivu Gheorghita



REGIA AUTO, OMA
 CLIENT: [Redacted]
 Exploatarea [Redacted]
 Director [Redacted]
 Sef Serviciu [Redacted]
 Sef Birou [Redacted]
 Mariana [Redacted]



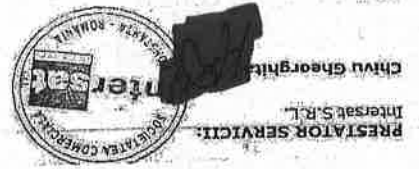
Sef Serviciu Adm. Serviciu Comercial,
 Florin - [Redacted] - Encescu
 Sef Compart. [Redacted] Publice,
 Liliana P. [Redacted]

Responsabil urmarire executie contract:
 Radu Alexandru Stolan

ANEXA CARACTERISTICI SERVICIILOR

SERVICIILOR ACCES INTERNET		CARACTERISTICI	
DENUMIRE	TIP	CIR UPLOAD	MIR UPLOAD
OFFICE 10 *	PPPoE	Mbps	Mbps
		2	200
		Mbps	Mbps
		2	200
		MIR DOWNLOAD	MIR DOWNLOAD
		Mbps	Mbps
		1000	1000

* Descriere: Trafic nelimitat, Debit garantat simetric (CIR) - 2 Mbps, Up-load best-effort (MIR) - 200 Mbps, Download best-effort (MIR) - 1000 Mbps, conectivitate PPPoE, custodie router wireless gigabit dual band ac.



Sef Birou
 Mariana

Sef Serviciu Administrativ Comercial,
 Florin - L...

Sef Compartiment Servicii Publice,
 Liliana P...

Responsabil urmarire executie contract:
 Radu Alexandru Stolan