

## CONTRACT PENTRU CARDURI PETROM/OMV

Nr. 12604  
Data: 30.08.2014

Incheliat intre :

OMV PETROM MARKETING S.R.L., organizata si functionand in baza legilor romane, cu sediul in Bucuresti, str. Corailor nr. 22, sector 1, Cladirea Infinity etaj 1,Oval A, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10637/1998, avand Codul Unic de Inregistrare RO11201891, capital social 894.300.000 LEI, si contul bancar RO80RNCH0067054355890004, deschis la Banca Comerciala Romana - Bucuresti sau contul de trezorerie RO78TREZ7005069XXX001089, deschis la Trezoreria Operativa a Municipiului Bucuresti reprezentata prin D-l. [REDACTAT] in calitate de Director National Vanzari Carduri si de D-l. [REDACTAT], in calitate de Expert Analiza Risc, in calitate de Furnizor, (numita in continuare „Furnizor” sau „OPM.”).

si:

R.A. Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta , cu sediul la adresa str. Tomis , nr.101, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J13/15/1998 avand Codul Unic de Inregistrare 2749784, cont RO4BTRL01401202696755XX, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Constanta, telefon:0241580523, fax: 0241623340, reprezentata prin DI Stere Hira, in calitate de Director General si de D-na Iuliana Dobrin, in calitate de Contabil Sef in calitate de Client (numita in continuare „Client”).

S-a incheliat prezentul Contract pentru Carduri OMV/PETROM, denumit in cele ce urmeaza si „Contractul”, in conditiile stipulate in clauzele de mai jos si in Anexele Contractului.

Clientul declara ca a avut deplin acces la, a citit, a inteles si este de acord cu fiecare si toate prevederile Termeni si Conditi Generale pentru cardurile OMV cu functia ROUTEX si cardurile Petrom („TCG”), inclusiv cu cele cu caracter neuzual, care se gasesc la data semnarii prezentului Contract la urmatoarea adresa web: [www.omv.ro/omv-card](http://www.omv.ro/omv-card) in versiune care poate fi tiparita. Clientul declara in mod expres ca renunta la orice aparare in cazul unui litigiu in sensul in care nu ar fi avut acces, nu ar fi citit, nu ar fi inteles si/sau nu ar fi fost de acord cu clauzele TCG.

**Sectiunea 1 - Obiectul contractului**

1.1.Obiectul Contractului il constituie in principal furnizarea de bunuri si servicii pe baza de Carduri din Punctele de acceptanta.

**Sectiunea 2 - Limita de credit**

2.1 Limita de credit inseamna valoarea totala maxima a bunurilor si serviciilor pe care Clientul are dreptul sa le cumpere pe baza Cardurilor , in perioada de creditare. Perioada de creditare reprezinta suma zilelor calendaristice aferente perioadei de livrare, la care se adauga termenul de plată stabilit conform Contractului.

2.2. OPM are dreptul exclusiv sa determine valoarea Limitei de Credit, perioada de valabilitate a acesteia, cat si valoarea garantiilor necesare a fi constituite de catre Client, in conformitate cu procedurile sale interne.

2.3 Valoarea initiala a limitei de credit, cat si orice modificarie ulterioara a acesteia va intra in vigoare imediat si va fi comunicata Clientului in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data la care aceasta a fost modificata. Aceasta prevedere este aplicabila si in situatia in care OPM stabileste o noua Limita de Credit ca urmare a expirarii celei anterioare.

2.4 In cazul aparitiei oricareia din urmatoarele situatii:

- i. Clientul nu furnizeaza vreuna din Garantii in conformitate cu prevederile din Anexa nr. 2 – Conditi de colaborare
- ii. Garantia a expirat si nu a mai fost reinnoita de catre Client;
- iii. societatea de asigurare a OPM isi retrage polita de asigurare pentru acea parte din Limita de Credit ce nu a fost acoperita de Client prin Garantie,

OPM este in drept, la singura sa discretie, sa reduca total sau parcial cantumul Limitei de Credit, fara niciun fel de formalitate prealabila. Clientul nu poate solicita in aceasta situatie din partea OPM niciun fel de despagubire, de orice fel ar fi ea.

**Sectiunea 3 - Durata Contractului**

- 3.1. Contractul este valabil de la data semnării de către ambele parti și pana la data de 31.08.2022.
- 3.2. Prezentul Contract se poate prelungi prin închiderea de către partea unui Act Aditonal.
- 3.3. Anexele la prezentul Contract referitoare la discounturile acordate în baza prezentului Contract sunt aplicabile și după data prelungirii, pe aceeași perioadă de timp cu cea stabilită de către Parte, înainte de data prelungirii.
- 3.4. Expirarea durării Contractului nu va stinge drepturile și obligațiile Partilor, respectiv Clientul va fi răspunzător față de OPM, pentru orice sumă datorată în legătură cu obiectul Contractului.

#### Sectiunea 4 - Drepturi și obligații generale ale OPM

- 4.1. OPM pune la dispoziția Clientului, prin mijloace electronice (trimisie pe e-mail, încarcare pe Platforma online sau alte mijloace asemănătoare), documentele specifice tipizate necesare în derularea Contractului, iar Clientul să utilizeze aceste documente. OPM are dreptul de a modifica oricând și în mod unilateral formatul și conținutul acestor documente, iar Clientului îi sunt opozabile și obligatorii noile documente din momentul în care OPM îi le-a comunicat conform prezentului articol.
- 4.2. OPM își rezerva dreptul de a modifica unilateral și în orice moment lista bunurilor și serviciilor comercializate în Statul (statile de distribuție carburanți ce aparțin OPM, afiliilor OMV, partenerilor și/sau Aliantei ROUTEX) sau poate începe comercializarea acestora fără a fi responsabil de niciun prejudiciu cauzat Clientului. OPM nu este răspunzător pentru nicio daună suferită de Client în situația în care Statul, nu mai comercializează unul sau mai multe bunuri/servicii sau modifică lista acestora.
- 4.3. OPM nu este responsabil în situația în care oricare dintre State nu acceptă Cardurile fie din motive tehnice, fie datorită utilizării frauduloase ale Cardurilor.
- 4.4. OPM are obligația de a procesa toate comenzi de emisie Carduri primite de la Client și de a livra Cardurile la adresa solicitată în comanda.

#### Sectiunea 5 - Drepturi și obligații generale ale Clientului

- 5.1. Clientul se obligă să păstreze în siguranță Cardurile, aflate în folosință să, astfel încât acestea să nu fie pierdute, înfrângute, furate sau deteriorate, fiind responsabil de orice operațiune efectuată cu Cardul din momentul receptionării acestuia. Clientul va informa conducătorul auto, respectiv persoana autorizată să utilizeze Cardul, asupra obligativității respectării instrucțiunilor de utilizare a Cardurilor, instrucțiuni transmise odată cu Cardurile emise.
- 5.2. Clientul este răspunzător pentru fiecare utilizare a Cardului care încalcă prevederile legale sau ale prezentului Contract.
- 5.3. În situația în care Clientul intenționează să transfere Cardul unei alte parti (fie persoana fizică, fie persoana juridică) acesta are obligația să notifice acest lucru OPM care va avea dreptul de a autoriza folosirea Cardului de către noua persoană sau de a refuza această folosire. În cazul în care OPM refuza acest transfer nici Clientul și nici tertul nu au dreptul să solicite despăgubiri OPM.
- 5.5 Orice comisioane bancare și/sau taxe legate de plata livrărilor vor fi suportate de către Client.
- 5.6. Clientul declară pe proprie răspundere, conform pct. 59, alin.1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor titlului VIII din Codul fiscal, ca produsele energetice prevăzute la art. 355 alin. (1) din Codul fiscal care nu se regăsesc la art. 355 alin. (2) din Codul fiscal- inclusiv, dar fără a se limita la produsele de tipul uleiurilor, vaselinelor,- aprovisionate de la OPM, vor fi utilizate în regim de excepție de la regimul de accizare potrivit prevederilor art.394, alin.1, pct.2, lit. a din Codul fiscal .
- 5.7. Clientul are obligația de a comunica în termen de maxim 3 (trei) zile lucrătoare orice modificare intervenită în privința dateelor de identificare ale companiei, precum și alte date relevante din punct de vedere al derularii Contractului.

#### Sectiunea 6 - Declarații și garantii ale Partilor.

##### 6.1. Partile declară și garantează următoarele:

- (i) este o persoană juridică legal constituată și existând potrivit legii române și are autoritatea de a închide și respecta prezentul Contract și de a executa obligațiile rezultante din acesta;
- (ii) prezentul Contract constituie o obligație valabilă și angajanta din punct de vedere legal pentru fiecare Parte;
- (iii) semnarea Contractului nu reprezintă o încalcare a vreunei reglementări sau a unui act administrativ al unei autorități, care ar putea avea un impact negativ asupra perspectivelor comerciale sau asupra condițiilor financiare sau care reduc posibilitatea de a respecta sau îndeplini de către Parte obligațiile sale contractuale;
- (iv) persoanele semnătare ale prezentului Contract sunt pe deplin imputernicite, în conformitate cu legislația din România în vigoare și cu actele constitutive/normele interne ale acestora, să semneze Contractul
- (v) persoanele semnătare ale prezentului Contract au citit Contractul și toate Anexele sale, au înțeles conținutul lor și au fost de acord cu semnarea acestora în condițiile contractuale stipulate;
- (vi) are angajați/consultanți externi care poseda cunoștințe de specialitate în domeniul juridic și care l-au ajutat să își formeze o imagine clara, completa și nedeformată asupra conținutului Contractului și a anexelor sale;
- (vii) nu este în stare de insolvență sau incapacitate de plată, în sensul prevederilor art 1694 alineat 2 Cod civil.

6.2. Clientul declară că înțelege și este de acord în mod anticipat, în temeiul prevederilor articolului 1317 Cod civil, că OPM să poată cesația în integralitate prezentul Contract către orice societate, din România sau din afara României, care face parte din grupul de societăți al OPM. În aceasta situație OPM va beneficia de prevederile art 1318 alineat 1 Cod civil. Cesațarea Contractului produce efecte de la momentul mentionat în notificarea emisă de către OPM către

Client, prin care acesta din urma este informat cu privire la operatiunea cessionarii Contractului, precum si cu privire la datele de identificare ale cessionarului.

### **Sectiunea 7 - Incetarea Contractului**

**7.1** Prezentul Contract va inceta la implinirea termenului pentru care a fost incheiat, daca nu a intervenit prelungirea Contractului.

**7.2. Incetarea Contractului inainte de expirarea termenului:**

(a) Contractul poate inceta in cazul intervenirii oricarui din urmatoarele evenimente:

- (i) prin acordul Partilor, iar data incetarii va fi data prevazuta in acord;
- (ii) in cazul in care procedura dizolvarii sau procedura insolventei au fost deschise asupra uneia din Partile Contractului, sub conditia respectarii procedurilor si dispozitiilor prevazute in Legea nr. 85/2014 privind procedura insolventei;
- (iii) prin denuntare unilaterală de către oricare dintre Parti, cu acordarea unui preaviz de 30 (treizeci) zile.
- (b) Contractul este reziliat de plin drept, cu efect imediat, fara perioada de preaviz, fara alte formalitati prealabile sau intervenitia instantei de judecata (pact comisoriu conform prevederilor art. 1553 Cod Civil), in urmatoarele situatii:
  - (I) in cazul intervenirii situatiei prevazute la Sectiunea 9 din Contract;
  - (II) in situatia in care o Parte nu si-a indeplinit obligatiile contractuale prevazute la Sectiunea 4 din TCG, desi cealalta Parte a notificat Partea in culpa si a acordat acesteia o perioada de gratie rezonabila, la data expirarii acelei perioade de gratie;
  - (III) in cazul in care oricare dintre declaratiile si garanțiile date de Parti la Sectiunea 6 din Contract se dovedeste a fi neadevarata, din momentul in care cealalta Parte are aceasta dovada;
  - (IV) in cazul achitarii cu intarziere a facturilor de către Client;
- (c) Aplicarea prevederilor Sectiunii 7 nu reprezinta si nu poate fi interpretata in sensul ca ar putea reprezenta o renuntare a Partilor la oricare din drepturile, remediere, despăgubirile si penalitatatile stabilita de prevederile Contractului si de prevederile Anexelor atasate Contractului.
- (d) In cazurile descrise la art. 7.2 (b) de mai sus, Partea indreptata va comunica celeilalte Parti intervenirea reziliiei de drept printr-o notificare de informare. In cazul in care este invocata rezilierea de drept a Contractului, data reziliiei va fi considerata data indicata in notificare.

### **Sectiunea 8 - Confidențialitate**

**8.1** Reprezintă „Informatii Confidențiale” oricare si toate informatiile legate de afacerile oricărei Parti si/ sau oricare si toate informatiile legate de implementarea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: condiții financiare, planuri de afaceri, evidente ale afacerii, liste de clienți, evidente ale proiectelor, rapoarte de piață, politici și proceduri de conducere a afacerii si orice alte informatii care ar putea fi dezvăluite de către o Parte către cealaltă Parte sau la care uneia dintre Parti i se poate acorda accesul de către cealaltă Parte in conformitate cu acest Contract, care este nu disponibil publicului larg.

**8.2** Părțile se obligă sa primească si sa păstreze confidențialitatea asupra Informatiilor Confidențiale. Fără a limita in niciun fel dispozitiile anterioare, Părțile promit si sunt de acord:

- (a) sa protejeze Informatiile Confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- (b) sa nu fumeze, publice, dezvăluie, transfere sau sa foloseasca in alt mod, direct sau indirect, in orice maniera, Informatiile Confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Parti in concordanța cu prevederile acestui articol;
- (c) Furnizorul se angajeaza sa pastreze confidențialitatea informatiilor furnizate de Client pentru emitera Cardurilor, precum si a celor privind tranzacțiile efectuate cu acestea si stocate in sistem, cu exceptia celor destinate prevenirii fraudelor sau in cazul in care informatie Confidențiala este ceruta de o autoritate publica competenta conform legislației in vigoare sau este / devine cunoscuta public.

**8.3** Obligatiile privind confidențialitatea nu se vor aplica in oricare din urmatoarele situatii:

- (a) O Parte autorizează in mod expres si in scris cealalta Parte sa dezvăluie Informatiile Confidențiale respective;
- (b) Furnizorul dezvăluie Informatiile Confidențiale trimise de Client in vederea stabilirii bonitatii financiare si/sau a gradului de risc finantier al Clientului si/sau pentru incheierea de către Furnizor a unei politi de asigurare a riscului de credit de către terțe societăți cu care Furnizorul are incheiate contracte in acest sens;
- (c) Informatia Confidențiala este divulgata de către Furnizor unor terți, pe baza de acorduri/declaratii de confidențialitate incheiate/semnate cu/de aceștia din urma conținând obligații privind confidențialitatea similară cu cele din Contract, in vederea indeplinirii unor obligații ce deriva din lege.

**8.4** Obligatiile de confidențialitate enumerate potrivit prevederilor art. 8.1 - 8.2 de mai sus sunt nelimitate in timp.

### **Sectiunea 9 - Efectul contractului. Riscuri Contractuale.**

**9.1.** Contractul intra in vigoare si produce efecte de la data semnării acestuia de către ultima dintre cele doua Parti.

**9.2.** Prin semnarea prezentului Contract Părțile sunt de acord ca orice negocieri, oferte etc agreeate sau schimbate intre Părți anterior semnării prezentului Contract își pierd efectul si Părțile nu mai pot fi ținute de cele agreeate sau solicitate prin aceste documente.

Prezentul Contract se incheie astazi 26.08.2021, intr-un numar de 2 (doua) exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare Parte.

**9.3.** Clientul declara si își asuma obligația de a își îndeplini in totalitate si conform celor agreeate cu Furnizorul toate obligațiile ce rezulta din Contract si din anexele sale, acceptând riscul schimbării imprejurărilor economice care l-au

determinat să încheie Contractul, și renunță la posibilitatea de a solicita vreo diminuare sau sistare a executării acestor obligații ca urmare a intervenirii unor asemenea împrejurări, cu excepția intervenirii situației de forță majoră.

#### Secțiunea 10 - Transferul drepturilor și obligațiilor.

10.1. Clientul nu va avea dreptul, fără consimțământul scris al Furnizorului, să transfere către trete parti, total sau parțial drepturile și obligațiile ce li revin prin Contract și ce decurg din TCG, să le gajeze sau să dispună de ele în orice alt mod.

#### Secțiunea 11 - Lege aplicabilă. Clauze de soluționare a litigiilor

11.1. Contractul este guvernat de prevederile legislației din România. Orice dispută, controversă sau pretenție decurgând din sau în legătura cu prezentul Contract sau cu încălcarea, înțelegerea sau nulitatea acestuia și care nu poate fi soluționată pe cale amabilă, va fi soluționată de către instanțele judecătoarești competente din București.

Următoarele Anexe constituie parte integrantă din contract:

Anexa nr. 1 – Termeni și Condiții Generale pentru cardurile OMV cu funcția ROUTEX și cardurile Petrom;

Anexa nr. 2 – Condiții de colaborare;

Anexa nr. 3 – Date de identificare Client.

Părțile convin de comun acord, că orice altă înțelegere contractuală existentă între Părți, având același obiect ca și Contractul, încearcă să-si mai producă efectele de la data semnării prezentului Contract. Orice obligații de plată, precum și orice alte sume restante rezultată din respectivele înțelegeri contractuale, se vor stinge în conformitate cu prevederile respectivelor înțelegeri contractuale.

Responsabil Contract: [REDACTAT]

Pentru Furnizor

OMV PETROM MARKETING S.R.L.

ZAHAR  
Director Național

FELIPE  
Exper



S.C. OMV Petrom Marketing S.R.L.  
BUCURESTI  
CONTRACT Nr. 910  
Ziua 06 Luna 09 Anul 2021



Pentru Client

R.A. Exploatarea Domeniului Public și Privat Constanța



Iuliana DOBRE  
Contabil Se

Mariana

Sef Serviciu Jur

Liliana CRISTESCU

Sef Serviciu Juridic,

Lilian

Sef Compartimente Publice,

Vladimir

Responsabil Compartimente Publice,

OMV PETROM MARKETING S.R.L.

Str. Corallilor, nr. 22, cladirea INFINITY, etaj 1, sector 1, oval B, Bucuresti

Tel: + 40-800 0800 77, Fax: +40-21-206.29.76, e-mail: [omvpetrom@omv.com](mailto:omvpetrom@omv.com)



### Anexa nr. 3 Date identificare client

Date necesare completarii/ actualizarii informatiilor de identificare aferente Clientului:

1. Nume complet companie: R.A. Exploatarea Domeniului Public si Privat Constanta
2. Adresa sediu social: Bdul. Tomis nr.101, Constanta, Jud. Constanta
3. Adresa corespondenta (exclus C.P. sau O.P.): Bdul. Tomis nr.101, Constanta, Jud. Constanta
4. Persoana de contact si telefon mobil responsabil parc auto: [REDACTED]
5. Persoana de contact si telefon mobil responsabil departament financiar: [REDACTED] 0241580523
6. Persoana de contact si email responsabil administrare cont online (FOS):
7. Reprezentant legal 1: Nume/Functie: Stere Hira - Director General  
Reprezentant legal 2: Nume/Functie: Iuliana Dobrin – Contabil Sef
8. E-mail transmitere contract pentru semnare digitala1:  
E-mail transmitere contract pentru semnare digitala 2:
9. E-mail factura electronica:
10. E-mail notificari: [public@raedpp-constanta.ro](mailto:public@raedpp-constanta.ro)
11. Cod fiscal: RO 2746784
12. Numar de ordine Registru Comert: J13/15/1996

Semnatura Rep

DIRECTOR GEN

Stere HIRA



#### OBSERVATII:

Orice modificare aparuta in datele de identificare trebuie anuntata in termen de 48(patrusecisiopt) de ore prin e-mail la adresa: [omvpetrom@omv.com](mailto:omvpetrom@omv.com) sau prin fax, la numarul: 021.20.62.976

**ANEXA nr. 2**  
**CONDITII DE COLABORARE**  
**LA CONTRACTUL PENTRU CARDURI CU LOGO PETROM/OMV ROUTEX**

**Sumar conditii comerciale:**

Tip Plata	La termen		
Limita de credit	19.190 LEI		
Garantii necesare	-	-	-
Perioada facturare	Lunar (1-31)		
Termen de plata	30 zile de la data emisie factura		
Cost emisie card	25 Lei/ card fără TVA		
Taxa Fleet Online Services*	0 Lei/ luna		

\*optional, în cazul în care se completează art. 6 din anexa 3

**Bonus național**

Bonus retea națională (lei/litră, fără TVA)	Retea OMV	Retea Petrom
Peste 1 L	0,02	0,02

**Art 1. TERMENUL DE PLATA**

- 1.1 Toate plățile efectuate de Client către Furnizor vor fi realizate prin transfer bancar în contul bancar al OPM. Plata va fi considerată ca efectuată în momentul în care suma datorată este primită în contul OPM.
- 1.2 În cazurile în care plata va fi făcută prin sistemul de debitare directă, Clientul trebuie să acorde OPM, înainte de încheierea Contractului, acordul scris cu privire la debitarea directă în favoarea OPM.
- 1.3 În situația în care Clientul nu achita facturile la scadenta, precum și pentru orice alte sume datorate potrivit prezentului Contract, Furnizorul are dreptul de a percepe o penalitate pentru fiecare zi calendaristică de întârziere în cuantum de 0,06% din valoarea facturilor neachitate, precum și de a dispune fără nicio notificare prealabilă suspendarea imediata a Cardului și de a informa în acest sens Stațiile. Cuantumul penalităților poate să depășească valoarea sumei neachitate de către Client, pentru prejudiciile apărute care depășesc nivelul penalităților.

**Art 2. PRETUL**

- 2.1 Pentru alimentările naționale prețul plătit pe litrul de combustibil va fi prețul de la momentul alimentării afișat la Stații.
- 2.2 În situația în care a fost acordată o reducere de preț de natură comercială, Furnizorul poate să micșoreze valoarea acesteia odată cu intervenirea oricărora circumstanțe care duc la micșorarea adăosului comercial al Furnizorului/ profitul Furnizorului rezultând din operațiunea care face obiectul Contractului (ex. modificarea condițiilor de plată sau modificări legislative). Dacă Clientul nu consimte la modificarea mai sus menționată, va fi îndreptățit să încheteze prezentul Contract în termen de 1 luna de la data notificării respective privind modificarea reducerii de preț de natură comercială oferite de Furnizor, prin trimiterea unei notificări scrise.

### Art 3. Utilizare servicii Fleet Online ( FOS )

Clientul primește un cont online și poate comanda și bloca online Cardurile, vizualiza datele contabilizate și configura utilizatori suplimentari pentru accesul său online. Furnizonul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment cadrul prestațiilor respective. Accesul are loc prin Internet, prin intermediul unui nume de utilizator cat și a unei parole. Clientul este obligat să trateze parola sa strict confidențial. Această obligație este valabilă și pentru utilizatorii împoterniciți de către Client. Riscul utilizării abuzive a parolelor este purtat de către Client, chiar dacă acestea au fost modificate de Client sau Clientul a împoternicit alți utilizatori. Oricine care folosește Serviciile Fleet Online în numele Clientului cu parola corectă, este considerat ca împoternicit de Client, respectiv autorizat de către acesta pentru executarea tuturor tranzacțiilor efectuate. Clientul și Furnizonul pot rezilia această

prestație într-un termen de o lună, la sfârșitul lunii. Odată cu închiderea Contractului pentru Carduri cu logo Petrom/OMV-Routex se încheie și prestația pentru Serviciile Fleet Online.



**ANEXA 1 Termeni și Condiții Generale pentru cardurile OMV cu funcție ROUTEX și cardurile Petrom („TCG”)**

(valabile din 10.03.2021)

**1. Emetent**

OMV International Services GmbH, Trabrennstraße 8-8, 1020 Viena („OIS”), este membră a rețelei ROUTEX („Rețea ROUTEX”), fiind formată din mai multe companii petroliere care administrează stații de alimentare carburanți în Europa („Parteneri ROUTEX”). Obiectivul Rețelei ROUTEX este de a permite clienților care dețin cardul Partenerilor ROUTEX să achiziționeze anumite bunuri și servicii privind utilizarea autovehiculilor în stațiile de alimentare carburanți și alte puncte de acceptare din Europa. În România, OIS împreună cu OMV Petrom Marketing SRL, Coridor nr. 22, sector 1, clădirea Infinity, etajul 1, Oval B, București, România („OPM”) emite carduri pentru carburanți OMV cu funcție ROUTEX („Cardurile OMV”), și carduri Petrom pentru carburanți („Cardurile Petrom”), denumite împreună, în continuare („Carduri”). Orice referință la OIS se aplică numai în cazul cardurilor OMV.

**2. Domeniul de aplicare**

Prin semnarea sau depunerea unui formular de contract privind achiziționarea de bunuri și servicii prin Carduri („Formular de Contract”), Clientul confirmă că a luat nota și este de acord să respecte acești TCG (modificate periodic, în conformitate cu clauza OPM și OIS își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv aceste TCG și modelul de stabilire a prețurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care Clientul nu se opune în scris, prin scrisoare recomandată, trimisă către OPM și OIS în termen de o lună de la primirea notificării respective. Notificarea va informa Clientul despre efectul de acceptare considerat mai sus. În cazul unei obiecții, Contractul va fi considerat reziliat de drept în cazul în care un acord nu poate fi încheiat între părți în termen de o (1) lună de la primirea obiecției de către OPM și OIS.) și este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu clauza Prelucrarea datelor cu caracter personal. După acceptarea (expresă sau implicită) de către OPM și OIS a Formularului de Contract, un contract privind utilizarea cardului intră în vigoare între un astfel de client acceptat („Client”), OPM și OIS (numite împreună „Părțile” și fiecare dintre acestea o „Parte”) în conformitate cu Formularul de Contract și cu acești TCG („Contract”). Orice termeni și condiții generale ale Clientului nu vor fi aplicabile decât dacă OPM și OIS acceptă în mod expres acești termeni și condiții în scris. O versiune actualizată a acestor TCG este disponibilă pe [omv.ro/omv-card](http://omv.ro/omv-card).

**3. Livrarea de Bunuri și Servicii**

**3.1.** Cardul OMV dă dreptul Clientului să achiziționeze anumite bunuri și servicii (i) la puncte de acceptare identificate prin marca comercială „ROUTEX”, sigla OMV Card și/sau sigla Eurotruck, (ii) pe anumite platforme web noișteate Clientului de către OPM și (iii) la stațiile de încărcare electrice listate la [omv.com](http://omv.com); Cardul Petrom dă dreptul Clientului să achiziționeze pe teritoriul României anumite bunuri și servicii în punctele de acceptare identificate de marca comercială „Petrom” și/sau „OMV” (toate aceste puncte de acceptare sunt denumite în continuare „Puncte de Acceptare”).

**3.2.** Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul la Punctele de acceptare din România sunt vândute Clientului de către OPM. Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptare din altă Românie sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptare din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi.

**3.3.** În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptare din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi.

**3.4.** Produsele lăuate și serviciile prestate sunt considerate acceptate și tranzacțiile vor fi considerate autorizate de către Client: (i) în cazul tranzacțiilor efectuate pe platforme web, la introducerea numărului de Card și la introducerea codului sau parolei de autentificare relevante, conform cerințelor site-ului web respectiv; (ii) în cazul unei încărcări la stațiile de încărcare electrice, la inițierea unei tranzacții prin funcția NFC a Cardului OMV și (iii) în toate celelalte cazuri, la introducerea codului PIN (astfel cum este definit în articolul 5.2) conectat la Cardul de la terminal și/sau în cazul în care se solicită semnarea de către Deținătorul Cardului a netel de lărată (sau, în cazul clauzelor În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptare din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv,

iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi., facturi) emise de operatorul Punctului de Acceptanță. Dacă este necesar, deținătorul Cardului trebuie să semneze o copie a notei de livrare (sau a facturii).

3.5. OPM și OIS își rezervă dreptul de a schimba, suspenda sau întrerupe disponibilitatea anumitor bunuri și servicii și de a modifica în orice moment numărul Punctelor de Acceptanță. OPM va încerca să transmită o notificare în timp util Clientului.

3.6. Ori de câte ori bunurile sunt vândute de către OPM/OIS, titlul bunurilor livrate rămâne la OPM/OIS până la plata integrală a tuturor creanțelor neachitate (inclusiv dobânzii sau alte cheltuieli) datorate OPM/OIS pentru bunurile livrate.

#### 4. Prețurile, facturarea și regularizarea centurilor

4.1. Clientul va plăti prețurile și taxele aplicabile la momentul tranzacției, așa cum sunt afișate la Punctul de Acceptanță sau comunicate în alt mod Clientului, în special prin platforma online a serviciilor pentru clienți OPM („Platformă online”). OPM va notifica în prealabil Clientul despre modificările modelului de stabilire a prețurilor (de ex. prețurile la pompă sau prețurile de listă) și/sau reduceri în conformitate cu clauza OPM și OIS își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv aceste TCG și modelul de stabilire a prețurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care Clientul nu se opune în scris, prin scrisoare recomandată, trimisa către OPM și OIS în termen de o lună de la primirea notificării respective. Notificarea va informa Clientul despre efectul de acceptare considerat mai sus. În cazul unei obiecții, Contractul va fi considerat reziliat de drept în cazul în care un acord nu poate fi încheiat între părți în termen de o (1) lună de la primirea obiecției de către OPM și OIS..

4.2. În plus față de prețurile și taxele plătibile în conformitate cu clauza Clientul va plăti prețurile și taxele aplicabile la momentul tranzacției, așa cum sunt afișate la Punctul de Acceptanță sau comunicate în alt mod Clientului, în special prin platforma online a serviciilor pentru clienți OPM („Platformă online”). OPM va notifica în prealabil Clientul despre modificările modelului de stabilire a prețurilor (de ex. prețurile la pompă sau prețurile de listă) și/sau reduceri în conformitate cu clauza OPM și OIS își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv aceste TCG și modelul de stabilire a prețurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care Clientul nu se opune în scris, prin scrisoare recomandată, trimisa către OPM și OIS în termen de o lună de la primirea notificării respective. Notificarea va informa Clientul despre efectul de acceptare considerat mai sus. În cazul unei obiecții, Contractul va fi considerat reziliat de drept în cazul în care un acord nu poate fi încheiat între părți în termen de o (1) lună de la primirea obiecției de către OPM și OIS.. Clientul va plăti taxele pentru servicii (de ex. pentru emisarea Cardului și utilizarea Platformei online) aplicabile. OPM va notifica în prealabil Clientul de modificările aduse taxelor pentru servicii, în conformitate cu clauza OPM și OIS își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv aceste TCG și modelul de stabilire a prețurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care Clientul nu se opune în scris, prin scrisoare recomandată, trimisa către OPM și OIS în termen de o lună de la primirea notificării respective. Notificarea va informa Clientul despre efectul de acceptare considerat mai sus. În cazul unei obiecții, Contractul va fi considerat reziliat de drept în cazul în care un acord nu poate fi încheiat între părți în termen de o (1) lună de la primirea obiecției de către OPM și OIS..

4.3. Clientul este obligat să plătească la anumite intervale de timp taxele, impozitele și comisioanele aplicabile. Taxa pe valoarea adăugată („TVA”) va fi facturată în conformitate cu reglementările legale ale țării în care (se consideră că) livrarea de bunuri sau furnizarea de servicii se efectuează.

Facturile vor fi emise Clientului în intervalul convenit, după cum urmează: Bunurile și serviciile achiziționate de Client cu Cardul de la Punctele de Acceptanță din România vor fi facturate Clientului de către OPM în fel (conform clauzelor) Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptanță din afara României sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza în anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus și în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanță din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de

Acceptanta respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanta de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanta. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi, . ). Bunurile și serviciile achiziționate de Client de la Punctele de Acceptanta din afara României vor fi facturate Clientului în (i) de OIS în monedă locală (conform clauzei Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptanta din afara României sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanta (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanta din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanta respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanta de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanta. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi, . ), sau (ii) de către operatorul local al Punctului de Acceptanta în monedă locală (conform clauzei În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanta (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanta din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanta respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanta de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanta. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi.). Suma totală (în lei) plătită de către Client va fi comunicată Clientului în format electronic, sub formă de sumă și extrasul de cont care va cuprinde toate facturile și debitele relevante. OPM și OIS au dreptul să includă în sumarul extrasului de cont toate tranzacțiile efectuate în perioadele anterioare, de către care nu au fost încă facturate. În scopul furnizării unui sumar al extrasului de cont în lei, monedele locale vor fi (ori de către ori este necesar) convertite în lei utilizând (la latitudinea exclusivă a OPM și OIS) rata de conversie intermediară de închidere publicată pentru ziua relevantă în ediția londoneză a The Financial Times sau rata de conversie publicată pentru ziua relevantă de către Banca Centrală Europeană sau o instituție similară (însă cum este publicată pe omv.ro sau pe platforma online la anumite intervale de timp). Ziua relevantă va fi data tranzacției.

4.4. Prin semnarea sau depunerea unui Formular de Contract, Clientul își dă, în mod expres, acordul ca facturile să fie emise numai în format electronic, dacă și în măsura permisă de legislația aplicabilă. Facturile electronice vor fi furnizate Clientului prin intermediul Platformei online sau, la cererea expresă a Clientului, prin e-mail. Accesul la facturile electronice de pe Platforma online este gratuit. În cazul în care un Client dorește să primească facturi electronice prin e-mail, acesta notifică OPM prin intermediul Platformei online sau prin e-mail, indicând adresa de e-mail a Clientului care va fi utilizată pentru trimiterea acestor facturi electronice. Clientul va fi informat prin e-mail atunci când facturile electronice sunt disponibile pentru descărcare de pe Platforma Online. Clientul este singurul responsabil pentru descărcarea și atragerea în timp util a facturilor electronice și pentru prelucrarea oricăror date cu caracter personal conținute în acestea în conformitate cu legile aplicabile, în scopul prelucrării pentru scopurile sale (acționând ca operator de date sau cu caracter personal separat de OIS/OPM). Indiferent de cele de mai sus, OPM și OIS au dreptul de a trimite Clientului facturi și anexe la facturi în format sprijit.

4.5. Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, toate plățile efectuate de Client către OPM și OIS se efectuează în lei, fără drept de deducere sau compensare, prin debit direct contul bancar al OPM sau OIS, în conformitate cu formularul de debitare directă completat de Client ca parte a Formularului de Contract (sau a altui formular de debitare directă care poate fi ulterior furnizat de către Client) nu mai devrem de data de scadere indicată în extrasul de cont sau în factură relevantă.

4.6. Clientul va informa OPM despre orice erori sau nereguli dintr-o factură sau dintr-un sumar și extrasul de cont (de ex. cu privire la informația Clientului enumerate în clauza Clientul va informa fără întârziere OPM despre orice modificări referitoare la datele Clientului (inclusiv numele companiei, numărul de identificare TVA, datele de înregistrare, adresa firmel, adresa de e-mail, informațiile bancare și orice alte date care pot fi relevante pentru facturarea corectă), precum și orice modificări care afectează situația financiară a Clientului. În cazul în care o schimbare privind Clientul are drept rezultat transferarea Cardului către o altă persoană juridică, atunci utilizarea continuă a Cardului de către succesorul legal va fi supusă consimțământului prealabil scris al OPM și OIS care va fi condiționat de transferul și impunerea succesorului legal a tuturor obligațiilor care decurg din Contract. Clientul recunoaște în mod expres și este de acord că OPM și OIS pot comunica partenerilor OPM și furnizorilor de servicii detaliile Clientului (inclusiv numele companiei, detaliile de înregistrare, adresa firmel)

în măsura în care acest lucru este necesar sau poate conduce la executarea Contractului. În plus, Clientul recunoaște în mod expres și este de acord că OPM și OIS pot împărtăși detaliiile Clientului, suma oricărui datorii restante și informații generale despre obiceiurile de plată ale Clientului cu asociațiile de protecție a creditorilor și cu agentiile de informații de afaceri.) în decurs de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea unei astfel de facturi sau al unui sumar al extrasului de cont și va garanta OPM și OIS împotriva oricăror răspunderi izvorâte din toate daunele, costurile și cheltuielile suportate de acestea din cauza neîndeplinirii de către Client a acestiei obligații (în special a întârzierii plăților și a altor plăți punitive). Orice obicejii la sumele facturate vor fi indicate către OPM în scris, în termen de două (2) săptămâni de la data facturii respective. În caz contrar sumele facturate vor fi considerate ca fiind acceptate de Client.

4.7. În cazul în care Clientul nu efectuează o plată integrală către OPM sau OIS atunci când o astfel de plată este scadentă (inclusiv în cazul în care un debet nu poate fi efectuat din cauza fondurilor insuficiente), OPM are dreptul de a bloca imediat și fără o notificare prealabilă Cardul (urile) Clientului (cf. clauza OPM/OIS are dreptul să suspende sau să refuze orice livrare suplimentară de bunuri și prestări de servicii și să blocheze Cardul (urile) Clientului dacă: (i) Clientul și-a depășit limita de credit; (ii) în estimarea rezonabilă a OPM sau OIS, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată; (iii) există indicații de utilizare neautorizată sau frauduloasă (inclusiv în cazul unor modele de tranzacții neobișnuite sau modificări ale modului sau extinderii utilizării cardului); (iv) Cardul este confiscat în conformitate cu clauza Fiecare Parte poate înceta Contractul cu efect de la sfârșitul oricărei luni calendaristice, prin notificarea prealabilă de 1 (o) lună, în conformitate cu aceste TCG. Fiecare parte poate rezilia în continuare Contractul în orice moment cu intrare în vigoare imediată. Neîndeplinirea de către Client a plății prompte și complete în pofida acordării unei perioade de grătie (cu excepția cazului în care Clientul a refuzat plata în prealabil sau se poate presupune în mod rezonabil că plata nu va fi efectuată în ciuda stabilitării unei perioade de grătie), depășirea Limitelor de credit și orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului constituie, în orice caz, o cauză de reziliere.; (v) autovehiculul al cărui număr de înmatriculare este înscrînăt pe cardul respectiv este vândut, tranzacționat în orice mod sau nu mai este utilizat de Client; (vi) Deținătorul de Card ale cărui date personale sunt înscrînătate pe respectivul Card decedea; sau (vii) Contractul începează în conformitate cu clauza Pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță pot (dar nu sunt obligați să) verifica legitimitatea utilizatorului Cardului și să confiște Cardurile, precum și să refuze livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă (i) un Card a fost blocat sau a expirat sau (ii) în estimarea lor rezonabilă, legitimitatea unui utilizator al Cardului este discutabilă. OPM și OIS nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscații de către operatorul Punctului de Acceptanță.. În cazurile (i) până la (vi), OPM/OIS are dreptul de a bloca Cardul(urile) relevant(e) cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va notifica imediat către Departamentul de Suport Operațional (Customer Support) de aceste cazuri (iii) prin (iv) telefon, următoare de o confirmare prin e-mail, în lipsa căreia Clientul va fi obligat să despăgubească și să le garanteze pe OPM și OIS împotriva oricărei răspunderi izvorâte din toate daunele, costurile și cheltuielile rezultante din această neîndeplinire. Clientul (și se asigură că toți Deținătorii de Card) se abțin de la utilizarea Cardului în toate cazurile menționate mai sus.). Clientul este obligat să plătească cobânda de întârziere la rata convernită de la data scadentei până la data plății efective (ambele incluse). Indiferent de datele și termenele de plată converite anterior (inclusiv acorduri anterioare privind plățile sau amânările de plată), Clientul este obligat să plătească imediat suma totală a datoriei față de OPM și OIS.

##### 5. Utilizarea Cardului

5.1. Cardurile sunt netransferabile și pot fi utilizate numai de către Client și de către angajați, directori, manageri și alți reprezentanți autorizați pentru utilizarea Cardului de către Client („Deținători de Card”). Prin semnarea sau trimiterea unui Formular de Contract, Clientul confirmă că va folosi (și va permite utilizarea) Cardurilor în legătură cu achiziția sa.

La cererea Clientului, Cardul poate fi înscrînăt cu numele Deținătorului de Card autorizat să utilizeze Cardul sau cu numărul plăcuței de înmatriculare a autovehiculului în legătură cu care poate fi utilizat Cardul. OPM și OIS pot oferi alte modalități de personalizare la latitudinea exclusivă a acestora. OPM va furniza Clientului un cod PIN pentru autorizarea online a utilizării Cardului („Coduri PIN”). În plus, OPM va furniza Clientului un cod PUK necesar pentru deblocarea Cardurilor Petrom în cazul în care un Deținător de Card introduce un cod PIN greșit la terminal. Clientul se asigură că (a) Cardurile sale sunt utilizate și stocate în siguranță; (b) Cardurile înscrînătate cu numele Deținătorului de Card sunt semnate imediat de respectivul Deținător pe parțea din spate; (c) Codurile PIN sunt stocate în siguranță și separate de Cardul respectiv și sunt distribuite numai Deținătorilor de Carduri autorizați; (d) toate celelalte măsuri sunt luate pentru a împiedica accesul unor persoane neautorizate la codurile PIN și/sau Carduri, și (f) acelea ale angajaților săi, ale directorilor, ale administratorilor și ale altor reprezentanți care nu sunt sau nu mai sunt autorizați să utilizeze un Card, se abțin de la utilizarea acestuia.

**5.2.** Clientul este răspunzător pentru orice utilizare frauduloasă sau neautorizată a Cardului (includând cazurile în care Cardul sau PIN-ul sunt transferate cu incărcarea acestor TCG-uri) și trebuie să garanteze pe OPM și OIS împotriva oricărui răspunderi izvorată din toate daunele, costurile și cheltuielile care decurg din această utilizare. În cazul în care un Card devine predispus la utilizarea frauduloasă sau neautorizată (inclusiv în caz de pierdere sau fură al Cardului), Clientul, fără întârziere, va (i) bloca Cardul de pe Platforma online sau (ii) va notifica Departamentul de Suport Operațional (Customer Support) telefonic, urmata de confirmarea prin e-mail (inclusiv a numărului de Card respectiv). Clientul nu va fi răspunzător pentru nicio utilizare frauduloasă sau neautorizată a unui Card care are loc la mai mult de 24 de ore de la primirea unei notificări de către Departamentul de Suport Operațional (Customer Support) sau după ce Cardul respectiv a fost blocat pe Platforma online. În cazul în care o astfel de notificare se amintește în afara programului de lucru (de luni până vineri între orele 8:00 și 17:00 (ora României)), perioada relevantă se prelungeste până la 48 de ore.

**5.3.** „Limită credit” înseamnă valoarea totală maximă a bunurilor și serviciilor pe care Clientul are dreptul să le cumpere în contul deschis cu Carduri. În cazul în care Clientul a epuizat limita de credit sau acesta a expirat, OPM/OIS poate, fără a notifica în prealabil Clientul, să refuse livrarea viitoare de bunuri și servicii. OPM/OIS nu este răspunzător pentru pierderile și/ sau prejudiciile suferite de Client sau de terzi ca urmare a unui astfel de refuz. OPM/OIS are dreptul să modifice în mod unilateral limita de credit în orice moment dacă (i) Clientul nu reușește să plătească prompt și integral; (ii) în estimarea rezonabilității OPM sau OIS, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată; (iii) scoperirea prin asigurare de credit însoțează să se aplice; sau (iv) Clientul nu furnizează sau nu reînnoiește o garanție suficientă, așa cum a fost acordat. Orice modificare a limitelor de credit intră în vigoare imediat, cu condiția ca OPM/OIS să depună toate eforturile pentru a notifica Clientul în avans și, în orice caz, nu mai târziu de cinci (5) zile calendaristice de la intrarea în vigoare a acestor modificări. În cazul în care Clientul depășește limita de credit, OPM și OIS au dreptul să ia toate măsurile adecvate (inclusiv perioade de facturare mai scurte sau termene de plată și garanții suplimentare). În plus, OPM și OIS au dreptul să blocheze Cardul(urile) Clientului cu efect imediat (cf. clauza OPM/OIS are dreptul să suspende sau să refuse orice livrare suplimentară de bunuri și prestări de servicii și să blocheze Cardul (urile) Clientului dacă: (i) Clientul și-a depășit limita de credit; (ii) în estimarea rezonabilității OPM sau OIS, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată; (iii) există indicații de utilizare neautorizată sau frauduloasă (inclusiv în cazul unor modele de tranzacții neobișnuite sau modificări ale modului sau extinderii utilizării cardului); (iv) Cardul este confiscat în conformitate cu clauza Fiecare Parte poate înceta Contractul cu efect de la sfârșitul oricărui luni calendaristice, prin notificarea prealabilă de 1 (o) lună, în conformitate cu aceste TCG. Fiecare parte poate rezilia în continuare Contractul în orice moment cu intrare în vigoare imediată. Neîndeplinirea de către Client a plății prompte și complete în povida acordării unei perioade de grătie (cu excepția cazului în care Clientul a refuzat plata în prealabil sau se poate presupune în mod rezonabil că plata nu va fi efectuată în ciuda stabilirii unei perioade de grătie), depășirea limitei de credit și orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului constituie, în orice caz, o cauză de reziliere.; (v) autovehiculul al căruia număr de înmatriculare este înscrise pe cardul respectiv este vândut, tranzacționat în orice mod sau nu mai este utilizat de Client; (vi) Deținătorul de Card ale căruia date personale sunt înscrise pe respectivul Card decedea; sau (vii) Contractul începează în conformitate cu clauza Pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță pot (dar nu sunt obligați să) verifice legitimitatea utilizatorului Cardului și să confiște Cardurile, precum și să refuse livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă (i) un Card a fost blocat sau a expirat sau (ii) în estimarea lor rezonabilității, legitimitatea unui utilizator al Cardului este discutabilă. OPM și OIS nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscări de către operatorul Punctului de Acceptanță.. În cazurile (i) până la (vi), OPM/OIS are dreptul de a bloca Cardul(urile) relevant(e) cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va notifica imediat către Departamentul de Suport Operațional (Customer Support) de aceste cazuri (iii) prin (iv) telefon, urmata de o confirmare prin e-mail, în lipsa căreia Clientul va fi obligat să despăgubească și să le garanteze pe OPM și OIS împotriva oricărui răspunderi izvorată din toate daunele, costurile și cheltuielile rezultate din această neîndeplinire. Clientul (și se asigură că toți Deținătorii de Card) se abțin de la utilizarea Cardului în toate cazurile menționate mai sus.).

**5.4.** Pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță pot (dar nu sunt obligați să) verifice legitimitatea utilizatorului Cardului și să confiște Cardurile, precum și să refuse livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă (i) un Card a fost blocat sau a expirat sau (ii) în estimarea lor rezonabilității, legitimitatea unui utilizator al Cardului este discutabilă. OPM și OIS nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscări de către operatorul Punctului de Acceptanță.

**5.5.** Cardurile vor rămâne în permanență proprietatea OPM și OIS.

#### **6. Valabilitatea Cardurilor, Încetarea Contractului**

**6.1.** Sub rezerva daunei OPM/OIS are dreptul să suspende sau să refuze orice livrare suplimentară de bunuri și prestări de servicii și să blocheze Cardul (urile) Clientului dacă: (i) Clientul și-a depășit limita de credit; (ii) în estimarea rezonabilă a OPM sau OIS, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată; (iii) există indicații de utilizare neautorizată sau frauduloasă (inclusiv în cazul unor modele de tranzacții neobișnuite sau modificări ale modului sau extinderii utilizării cardului); (iv) Cardul este confiscat în conformitate cu clauza Fiecare Parte poate înceta Contractul cu efect de la sfârșitul oricarei luni calendaristice, prin notificarea prealabilă de 1 (o) lună, în conformitate cu aceste TCG. Fiecare parte poate rezilia în continuare Contractul în orice moment cu intrare în vigoare imediată. Neîndeplinirea de către Client a plății prompte și complete în pofida acordării unei perioade de grătie (cu excepția cazului în care Clientul a refuzat plata în prealabil sau se poate presupune în mod rezonabil că plata nu va fi efectuată în ciuda stabilirii unei perioade de grătie), depășirea Limitei de credit și orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului constituie, în orice caz, o cauză de reziliere.; (v) autovehiculul al căruia număr de înmatriculare este înscrise pe cardul respectiv este vândut, tranzactionat în orice mod sau nu mai este utilizat de Client; (vi) Deținătorul de Card ale căruia date personale sunt înscrise pe respectivul Card decedeză; sau (vii) Contractul începează în conformitate cu clauza Pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță pot (dar nu sunt obligați să) verifice legitimitatea utilizatorului Cardului și să confiște Cardurile, precum și să refuze livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă ( i) un Card a fost blocat sau a expirat sau (ii) în estimarea lor rezonabilă, legitimitatea unui utilizator al Cardului este discutabilă. OPM și OIS nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscări de către operatorul Punctului de Acceptanță.. În cazurile (i) până la (vi), OPM/OIS are dreptul de a bloca Cardul(urile) relevant(e) cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va notifica imediat din prezent, Cardurile sunt valabile până în (inclusiv) ultima zi a luni calendaristice, înscrise pe fața lor. OPM/OIS va furniza Clientului un Card nou înainte de expirarea acestuia. În condițile în care (i) Cardul expirat a fost utilizat cel puțin o (1) dată în cele şase (6) luni care precedă data expirării și (ii) nici OPM/OIS, și nici Clientul nu a încetat Contractul în conformitate cu aceste TGC. Condițiile contractuale existente rămân neafectate de emisiunea unui nou Card.

**6.2.** OPM/OIS are dreptul să suspende sau să refuze orice livrare suplimentară de bunuri și prestări de servicii și să blocheze Cardul (urile) Clientului dacă: (i) Clientul și-a depășit limita de credit; (ii) în estimarea rezonabilă a OPM sau OIS, plata promptă și integrală de către Client nu mai este asigurată; (iii) există indicații de utilizare neautorizată sau frauduloasă (inclusiv în cazul unor modele de tranzacții neobișnuite sau modificări ale modului sau extinderii utilizării cardului); (iv) Cardul este confiscat în conformitate cu clauza Fiecare Parte poate înceta Contractul cu efect de la sfârșitul oricarei luni calendaristice, prin notificarea prealabilă de 1 (o) lună, în conformitate cu aceste TCG. Fiecare parte poate rezilia în continuare Contractul în orice moment cu intrare în vigoare imediată. Neîndeplinirea de către Client a plății prompte și complete în pofida acordării unei perioade de grătie (cu excepția cazului în care Clientul a refuzat plata în prealabil sau se poate presupune în mod rezonabil că plata nu va fi efectuată în ciuda stabilirii unei perioade de grătie), depășirea Limitei de credit și orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului constituie, în orice caz, o cauză de reziliere.; (v) autovehiculul al căruia număr de înmatriculare este înscrise pe cardul respectiv este vândut, tranzactionat în orice mod sau nu mai este utilizat de Client; (vi) Deținătorul de Card ale căruia date personale sunt înscrise pe respectivul Card decedeză; sau (vii) Contractul începează în conformitate cu clauza Pentru a preveni utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, operatorul și personalul Punctelor de Acceptanță pot (dar nu sunt obligați să) verifice legitimitatea utilizatorului Cardului și să confiște Cardurile, precum și să refuze livrarea de bunuri și furnizarea de servicii dacă ( i) un Card a fost blocat sau a expirat sau (ii) în estimarea lor rezonabilă, legitimitatea unui utilizator al Cardului este discutabilă. OPM și OIS nu își asumă nicio răspundere față de Client cu privire la (ne)executarea unei astfel de verificări sau confiscări de către operatorul Punctului de Acceptanță.. În cazurile (i) până la (vi), OPM/OIS are dreptul de a bloca Cardul(urile) relevant(e) cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului. Clientul va notifica imediat către Departamentul de Suport Operațional (Customer Support) de aceste cazuri (ii) prin (iv) telefon, următoare de o confirmare prin e-mail, în lipsa căreia Clientul va fi obligat să despilebească și să le garanteze pe OPM și OIS împotriva oricărei răspunderi izvorăite din toate daunele, costurile și cheltuielile rezultante din această neîndeplinire. Clientul (și se asigură că toți Deținătorii de Card) se abține de utilizarea Cardului în toate cazurile menționate mai sus.

**6.3.** Fiecare Parte poate Trimit Contractul cu efect de la sfârșitul oricărui luni calendaristic, prin notificarea prealabilă de 1 (o) lună, în conformitate cu acestea TCG. Fiecare parte poate rezilie în continuare Contractul în orice moment cu intrare în vigoare imediată. Neîndeplinirea de către Client a plății promptă și complete în perfecție acordării unei perioade de grătie (cu excepția cazului în care Clientul a refuzat plata în prealabil sau se poate presupune în mod rezonabil că plata nu va fi efectuată în ciuda stabilitării unei perioade de grătie), depășirea Limitei de credit și orice fel de utilizare necorespunzătoare a Cardului constituie, în orice caz, o cauză de reziliere.

#### **7. Mobilitate electronică**

**7.1.** Informațiile privind locația, disponibilitatea, starea, orarul de funcționare și viteza de încărcare a Punctelor de Acceptanță, precum și ghidul de tarifare sunt disponibile la [omv.com](http://omv.com) și [omv.ro](http://omv.ro). Informațiile furnizate pe [omv.com](http://omv.com) și [omv.ro](http://omv.ro) nu sunt obligatorii și OPM/OIS nu își asumă răspunderea pentru exhaustivitatea și corectitudinea informațiilor furnizate.

**7.2.** Punctele de Acceptanță electrice pot fi activate, iar tranzacțiile de încărcare electrică pot fi aprobată prin tineră Cardul OMV în apropierea terminalului stației de încărcare electrică.

#### **8. Utilizarea Platformei online a OPM**

Clientul primește acces online la Platforma online, care poate fi utilizată, între alii, de către OPM/OIS pentru a furniza Clientului informații privind prețurile, alte notificări, facturi și extrase de cont. OPM și OIS își rezervă dreptul de a schimba, suspenda sau întrerupe disponibilitatea Platformei online în orice moment și fără o notificare prealabilă, dar vor începe să le comunice în timp util Clientului. Accesul la informațiile despre prețuri, alte notificări, facturi și declarații sumare pe Platforma online este gratuit. Accesul la alte funcționalități ale Platformei online poate fi supus plății unei taxe de serviciu.

**8.1.** Accesul la Platforma online se face prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole. Fiecare utilizator care accesează Platforma online prin introducerea unui nume de utilizator și a unei parole corecte este considerat a fi autorizat de către Client pentru această accesare și/sau pentru îndeplinirea tuturor acțiunilor întreprinse. Clauza **Error: Reference source not found**, ultima propoziție, se aplică mutatis mutandis credențialilor de acces ale Clientului și accesului la Platforma online. Clientul este răspunsător pentru orice utilizare ne-contractuală sau frauduloasă sau neautorizată a Platformei Online și va garanta pe OPM și OIS împotriva oricărui răspunderi izvorată din toate daunele, costurile și cheltuielile care decurg din aceasta utilizare.

#### **9. Răspunderea emiterului Cardului, excluderea garantiei**

**9.1.** OPM și OIS sunt răspunzătoare numai pentru livrarea corespunzătoare a bunurilor și furnizarea de servicii vândute Clientului în numele și pe seama OPM și OIS, în conformitate cu clauza Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptanță din afara României sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanță din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi. . , cu condiția ca răspunderea OPM și OIS să fie, în orice caz, exclusă în cazul unei culpe ușoare.

**9.2.** În afară de cele enunțate în clauza OPM și OIS sunt răspunzătoare numai pentru livrarea corespunzătoare a bunurilor și furnizarea de servicii vândute Clientului în numele și pe seama OPM și OIS, în conformitate cu clauza Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptanță din afara României sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza În anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanță din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi. . , cu condiția ca răspunderea OPM și OIS să fie exclusă în ceea mai mare măsură permisă de legea aplicabilită. OPM și OIS nu acceptă nicio răspundere sau nu oferă sau acceptă nicio garanție (expresă sau implicită) în cazul în care bunurile și serviciile sunt vândute în numele și pentru contul operatorului Punctului de Acceptanță respectiv (cf. clauzei În anumite țări (inclusiv, în prezent,

Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanță din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi. I și OPM sau OIS funcționează doar ca colector de datorii. OPM și OIS nu sunt răspunzătoare, în special, pentru capacitatea Clientului de a obține o rambursare sau de a solicita ca fără de impoziția orice taxă pe valoarea adăugată, accize sau impoziți comparabil percepți pentru bunurile și serviciile achiziționate direct de la operatorii Punctului de Acceptanță. Orice reclamații, litigii și contestații legate de livrarea de bunuri și servicii, cu excepția celor menționate în clauza OPM și OIS sunt răspunzătoare numai pentru livrarea corespunzătoare a bunurilor și furnizarea de servicii vândute Clientului în numele și pe seama OPM și OIS, în conformitate cu clauza Bunurile și serviciile achiziționate de către Client cu Cardul de la Punctele de acceptanță din afara României sunt vândute Clientului în numele și pentru OIS, cu excepția cazului în care se prevede altfel în clauza în anumite țări (inclusiv, în prezent, Andorra, Gibraltar, Grecia, Turcia, Serbia, Rusia, Belarus (și, în ceea ce privește numai serviciile, Italia), este necesară o tranzacție legală directă între Client și operatorul Punctului de Acceptanță (ca furnizor de bunuri și servicii). Bunurile și serviciile (și în cazul Italiei numai servicii) achiziționate de Client cu Cardul la Punctele de Acceptanță din aceste țări sunt vândute direct Clientului în numele și pentru operatorul Punctului de Acceptanță respectiv, iar facturile pentru bunurile și serviciile vândute se emit și se prezintă Deținătorului de Card la Punctul de Acceptanță de către operatorul respectiv al Punctului de Acceptanță. OIS și OPM au rol de agent de colectare de datorii pentru furnizorii de bunuri și servicii respectivi. . , cu condiția ca de mai sus, vor fi soluționate direct de către operatorul Punctului de Acceptanță. Obligația Clientului de a plăti sumele declarate în facturi sau în extrasele de cont sumare emise de OPM și OIS nu va fi afectată de reclamații, litigii și contestații ridicate de Client.

9.3. Nicio prevedere a Contractului sau a acestor TCG nu crează o răspundere solidară a OPM și OIS, iar orice astfel de răspundere în comun a OPM și OIS va fi exclusă în mod expres pentru orice revendicare în baza Contractului sau în legătură cu acesta.

9.4. În măsura cea mai permisă de legea aplicabilă, orice responsabilitate a OPM și/sau OIS pentru daunele sau pierderile (directe sau indirecte) suportate de Client (i) în legătură cu refuzul OPM sau OIS de a livra sau de a continua livrarea, bunuri sau servicii în conformitate cu aceste GTC; (ii) datorită sau în legătură cu revocarea, blocarea sau confiscarea Cardului în conformitate cu aceste GTC; sau (iii) eșecul unui Punct de Acceptanță de a accepta sau de a recunoaște (din orice motiv) Cardul, vor fi excluse în măsura maximă permisă de legea aplicabilă.

## 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1. În desfășurarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu executarea Contractului, fiecare dintre OIS, OPM și Client va asigura respectarea tuturor cerințelor legale și reglementărilor cu privire la protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General Privind Protecția Datelor ("GDPR"), în conformitate cu rolurile lor, în calitate de operatori de date.

10.2. Orice dezvoltare de date cu caracter personal din partea Clientului către OIS/OPM (realizată direct sau indirect și prin orice mijloace sau formă) poate fi prezentată de OIS/OPM ca fiind autorizată de persoana ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate. Clientul este exclusiv responsabil de informarea persoanei respective cu privire la aceste dezvoltări și prelucrări de date (inclusiv prin furnizarea Notiei de Informare atașată acestor TCG), precum și de obținerea acordului acestei persoane, în măsura în care acest lucru este necesar conform legii. Orice modificare a datelor cu caracter personal astfel furnizate trebuie comunicată în timp util de către Client către OIS/OPM pentru a permite OIS/OPM să asigure acuratețea și relevanța datelor.

10.3. În cazul și în măsura în care este aplicabil, Clientul va fi exclusiv responsabil și va răspunde pentru respectarea tuturor cerințelor legale și reglementărilor aplicabile în legătură cu realizarea oricărora analize comportamentale pe baza datelor referitoare la utilizarea Cardurilor de către Deținători de Carduri de la nivelul Clientului, acestea fiind în afara sferei activităților realizate de OIS/OPM.

## 11. Alte prevederi

11.1. Clientul va informa într-o scrisoare OPM despre orice modificări referitoare la datele Clientului (inclusiv numele companiei, numărul de identificare TVA, datele de înregistrare, adresa firmei, adresa de e-mail, informațiile bancare și orice alte date care pot fi relevante pentru facturarea corectă), precum și orice modificări care afectează situația financiară a Clientului. În cazul în care o schimbare privind Clientul are drept rezultat transferarea Cardului către o altă persoană juridică, atunci utilizarea continuă a Cardului de către succesorul legal va fi supusă consimțământului prealabil scris al OPM și OIS care va fi condiționat de transferul și impunerea succesorului legal tuturor obligațiilor care decurg din Contract. Clientul recunoaște în mod expres și este de acord că OPM și OIS pot comunica partenerilor OPM și furnizorilor de servicii detaliile Clientului (inclusiv numele companiei, detaliile de înregistrare, adresa firmei) în măsura în care acest lucru este necesar sau poate conduce la executarea Contractului. În plus, Clientul recunoaște în mod expres și este de acord că OPM și OIS pot împărtăși detalii Clientului, suma oricărui datorii restante și informații generale despre obiectele de plată ale Clientului cu asociații de protecție a creditorilor și cu agenții de informații de afaceri.

11.2. OPM și OIS își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral Contractul (inclusiv aceste TCG și modelul de stabilire a prejurilor) în orice moment. Orice astfel de modificare care va fi considerată acceptată de către Client în cazul în care Clientul nu se opune în scris, prin scrisoare recomandată, trimisă către OPM și OIS în termen de o lună de la primirea notificării respective. Notificarea va informa Clientul despre efectul de acceptare considerat mai sus. În

cazul unei obiecții, Contractul va fi considerat reziliat de drept în cazul în care un acord nu poate fi încheiat între părți în termen de o (1) lună de la primirea obiecției de către OPM și OIS.

11.3. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în acest TCG, modificările Contractului, precum și declarări sau notificări în legătură cu Contractul vor fi făcute în scris sau prin folosirea DocuSign sau a unei alte platforme electronice comprobabile. În această ultimă situație, semnătura electronică va fi considerată ca reprezentând intenția de a respecta documentul astfel semnat ca și cum ar fi fost semnat cu olograf (manifestare de voință necondiționată de a fi juridic obligat). Declarările și notificările făcute în temeliu sau în legătură cu Contractul vor fi trimise prin scrisoare recomandată dacă sunt făcute în scris, cu toate acestea, OPM/OIS pot face declarări sau da notificări în legătură cu Contractul către Client prin e-mail sau prin Platformă online.

11.4. OPM poate, în legătură cu Contractul, să acioneze (și, în special, să ofere și să primească declarări și notificări juridice) în nume, în contul și în numele OIS și viceversa.

11.5. Dacă o prevedere individuală a acestor TCG este sau devine ineficientă în conformitate cu legislația aplicabilă, eficacitatea prevederilor rămase nu va fi afectată de aceasta. Prevederea nevalabilă este imediat considerată înlocuită de o prevedere validă din punct de vedere legal, care se apropie cât mai mult de efectul economic urmărit al prevederii nevalabile.

11.6. OPM și OIS pot transfera unele sau toate drepturile, obligațiile, solicitările și creațările care decurg din sau în legătură cu Contractul către orice altă companie a Grupului OMV fără notificarea Clientului, iar Clientul consimte în mod expres acest transfer și cesiune. Transferul sau cesiunea oricărui drepturi, obligații, revendicări și creație de către Client va fi exclusă în măsura permisă de legea aplicabilă, cu excepția cazului în care OPM sau OIS au fost de acord în scris cu privire la aceasta. „Grupul OMV” înseamnă OMV Aktiengesellschaft și toate societățile în care OMV Aktiengesellschaft deține o participare directă sau indirectă.

11.7. Locul de prestare pentru livrarea tuturor bunurilor și serviciilor achiziționate de Client este Punctul de Acceptanță respectiv. În ceea ce privește bunurile și serviciile achiziționate pe platforme web, locul de prestare este cel stabilit în termeni și condiții generale ale furnizorului respectiv. Toate relațiile juridice dintre Client și OPM și OIS în legătură cu Cardul vor fi reglementate exclusiv de legea română, cu excepția Convenției Națiunilor Unite privind Contractele de vânzare internațională a mărfurilor din 11 aprilie 1980 și regulile conflictului de leg.

11.8. Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu Contractul, inclusiv în ceea ce privește validitatea și închiderea acestuia, se adresează exclusiv instanțelor competente din București. OPM și OIS sunt, de asemenea, îndreptățite să deschidă acțiuni împotriva Clientului la instanța competentă de la domiciliul acestuia, locul de desfășurare a activității sau orice alt loc legal admisibil.

11.9. OPM și OIS își desfășoară activitatea în conformitate cu valori și reguli adoptate prin Codul de conduită și Codul de etică în afaceri (disponibile [omv.com/sustainability](http://omv.com/sustainability)) având la bază principile UN Global Compact și își exprimă angajamentul de a respecta principiile internaționale privind lupta împotriva corupției și de a luce măsuri pentru respectarea programului sancțiunilor comerciale internaționale, în conformitate cu legislația aplicabilă. Clientul va respecta aceeași principiu și, în particular (i) va respecta și va acționa în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în domeniul anticorupție, (ii) va luce măsuri pentru respectarea programului sancțiunilor comerciale internaționale și (iii) va depune toate diligențele rezonabile pentru a se asigura că angajații și reprezentanții săi, precum și orice altă persoană pe care o angajează în mod direct sau indirect pentru activități în legătură cu prezentul Contract respectă prevederile legislației aplicabile în domeniul anticorupție și ai sancțiunilor comerciale. Pe totă durata contractului, Clientul se obligă să informeze OIS/OPM atunci când are cunoștință sau are motive întemeiate să suspecteze nerespectarea în orice mod a legislației aplicabile în domeniul anticorupție sau ai sancțiunilor comerciale de către angajații și reprezentanții săi și de orice altă persoană pe care le angajează în mod direct sau indirect pentru activități în legătură cu prezentul Contract, precum și în legătură cu măsurile corrective adoptate pentru a asigura respectarea acestora.

## 12. Garanții

OPM poate solicita Clientului, constituirea unei garanții ca parte a procesului de acordare a Limitei de Credit, prin care se garantează obligațiile de plată ale Clientului, precum și pentru a acoperi riscul de credit și riscul insolvabilității asumate de către OPM.

12.1. La cererea OPM, Clientul, pe costul său, va constitui în termen de cinci zile de la data semnării Contractului sau înainte de semnarea Contractului de către OPM, o garanție sub una din următoarele forme (denumite în continuare fie individual, fie colectiv „Garanție”), iar în acest caz Clientul va fi obligat:

a. să plătească anticipat o sumă unică determinată conform documentelor contractuale, ca depozit într-un cont bancar precizat de către OPM. Cuantumul depozitului va reprezenta o plată în avans integrală sau parțială din cantumul Limitei de Credit, va fi menținut pe toată perioada valabilității Contractului și va fi returnat după închiderea Contractului, condiționat de efectuarea de către Client a tuturor plăților în conformitate cu prevederile Contractului;

b. să transmită OPM în avans și în original o garanție bancară independentă, emisă de o bancă acreditată din România, iar cantumul garanției bancare va acoperi integral sau parțial Limita de Credit. OPM va accepta doar o garanție bancară având un conținut identic cu modelul pus la dispoziție de către OPM, care va fi necondiționată și valabilă pe o perioadă de cel puțin odesprezece luni. Garanția va fi menținută de către Client fără întrerupere pe durata Contractului. Cu cel puțin zece zile înainte de expirarea Limitei de Credit, Clientul are obligația de a depune o nouă garanție bancară similară cu cea a cărei valabilitate urmează să expire.

c. să transmită în avans OPM un CECibilet la ordin în original, emis de către Client către o bancă acreditată din România fără a se menționa data scadentei, iar valoarea acestuia să fie egală cu Limita de Credit.

12.2. Garanția va acoperi plăta de către Client a oricărora sume pe care le poate datora OPM (cum ar fi datoriile, indemnizațiile, penalitățile și alte asumene sume) rezultând din Contract sau în legătură cu acesta.

12.3. OPM are dreptul să solicite în orice moment constituirea unei Garanții, precum și ca valoarea Garanției să fie mărită sau redusă după cum consideră necesar OPM, iar o astfel de cerere va constitui o obligație pentru Client care se obligă să o execute în cel mult șapte zile de la primirea solicitării.

12.4. În cazul unei retrageri totale sau parțiale din Garanție, Clientul are obligația de a restabili valoarea integrală a Garanției în cel mult șapte zile de la data executării Garanției.

OPM va rezilii Garanția în cazul închiderii Contractului în termen de treizeci de zile de la data sfârșitului tuturor datoriilor Clientului, cu excepția situației în care Garanția este executată.

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU DEȚINĂTORII DE CARDURI ȘI ALII REPREZENTANȚI AI CLIENTULUI**

Datele cu caracter personal furnizate OIS/OPM de către Client în contextul și în legătura cu executarea Contractului (inclusiv în scopurile efectuării verificărilor de creditare, personalizarea da Carduri OMV și acces la Platforma Online) sunt prelucrate de OIS/OPM pe baza obligațiilor lor legale și a intereselor legitime în ceea ce privește desfășurarea activității lor, executarea Contractului și promovarea ofertelor, bunurilor și serviciilor oferite clientilor. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în mod ușor de OIS/OPM cuprind date de identificare (inclusiv nume, prenume), date de contact (inclusiv adresa de e-mail, numărul de telefon), date referitoare la compania în numele sau în legătură cu care persoanele respective sunt relevante în raport cu OIS/OPM și la relația acestora cu această companie (inclusiv date despre funcția/pozitia reprezentanților și detaliile de contact ale acestora), datele Detinătorilor de Carduri (inclusiv numărul Cardului OMV și tranzacții, precum și datele rezultate din accesarea Platformei Online). În vederea protejării drepturilor și intereselor legitime, OIS/OPM va păstra datele cu caracter personal pentru perioada necesară atingerii scopurilor de mai sus (pentru scopul de marketing până la retragerea consimțământului) și în conformitate cu obligațiile legale privind reținția datelor, regulile de achivare aplicabile și termenele de prescripție relevante. Pentru realizarea acestor scopuri poate fi necesar ca OIS/OPM să dezvăluie date cu caracter personal (partial sau integral) partenerilor lor contractuali (inclusiv Partenerilor ROUTEX și furnizorilor externi de servicii care asistă OIS/OPM în furnizarea serviciilor acestora) și autorităților publice, la cerere. Datele cu caracter personal pot fi transferate în străinătate, atât în interiorul, cât și în afara Uniunii Europene, pe baza garanțiilor adecvate de transfer de date, în acord cu legislația aplicabilă. Persoanele fizice beneficiază de drepturi specifice în baza legislației aplicabile, inclusiv în ceea ce privește accesul la date, rectificare sau ștergerea datelor, restricționarea și opoziția la prelucrarea datelor, portabilitatea datelor și sesizarea autorităților de supraveghere competente. Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către OIS/OPM și exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate a OPM (își cum aceasta se poate actualiza din timp în timp) disponibilă pe [WWW.OMV.RO](http://WWW.OMV.RO) sau să contactați Responsabilul cu Protecția Datorilor la nivelul OPM prin e-mail la [privacy@petrom.com](mailto:privacy@petrom.com). Pentru a vă retrage consimțământul cu privire la primirea de e-mailuri de marketing de la OIS/OPM, vă rugăm să trimiteți un e-mail la [privacy@petrom.com](mailto:privacy@petrom.com).

Pentru client

Document valabil începând cu data de 10.03.2021

<b>FURNIZOR / SUPPLIER</b> OMV PETROM MARKETING S.R.L.	<b>CLIENT / CLIENT</b> R.A. Exploatarea Domeniului Public și Privat Constanta
Bog Director Na  Catalin Ex	 Iulian Con